



**PROJET DE GESTION INTÉGRÉE DES PAYSAGES
DANS LES RÉGIONS LES MOINS DÉVELOPPÉES EN TUNISIE
(PGIP)
Prêt BIRD N° 8722-TN**

*Termes de référence :
Réalisation d'une enquête
De satisfaction des bénéficiaires du projet*

1. Contexte

Le Projet de Gestion intégrée des Paysages (PGIP) dans les régions les moins développées en Tunisie, est un projet national financé par la BIRD (PRET BIRD N° 8722-TN) et couvrant la période 2018-2024. Son objectif est d'améliorer la gestion des paysages et l'accès aux opportunités économiques pour des communautés ciblées dans les régions du Nord-Ouest et du Centre-Ouest en Tunisie.

Une Unité de Gestion par Objectif a été créée au sein du Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche, afin d'assurer la mise en œuvre des activités du projet PGIP, notamment la planification, la gestion financière, la passation des marchés et le suivi et évaluation des réalisations.

Le suivi des indicateurs de l'Objectif de Développement du Projet prévoit l'évaluation du degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais d'une enquête qui doit être conduite annuellement¹ et d'une façon indépendante.

A cet effet, l'UGO lance un Avis de Manifestation d'Intérêt en vue de la sélection d'un (e) consultant(e) spécialiste dans la conduite des enquêtes de satisfaction selon les Termes de Référence ci-après.

2. Mission

Objectif général :

La mission définie par les présents termes de référence vise à exécuter les étapes de collecte, d'enregistrement et de traitement des données de l'enquête de satisfaction des bénéficiaires du projet afin de permettre d'estimer **le pourcentage des bénéficiaires ciblés dans les régions les**

¹ L'année fiscale de la BM va du 1^{er} juillet de l'année civile précédente au 30 juin de l'année civile en cours. Par exemple, l'AF 17 est va du 1^{er} juillet 2016 au 30 juin 2017.



moins développées se déclarant « satisfaits » ou plus sur l'application des interventions du projet (ventilés par sexe et âge : 15-35) ;

Objectifs spécifiques :

La mission aura pour objectifs spécifiques de :

- (i) Conduire l'enquête sur terrain dans les communautés rurales des gouvernorats des régions du Nord-Ouest et du Centre-Ouest de la Tunisie, dont la partie nord occidentale du Gouvernorat de Bizerte (délégation de Sejenane), y compris la phase test ;
- (ii) Préparation d'une base de données nettoyée;
- (iii) Faire le tri à plat des données ;

Tâches et responsabilités : Le Consultant effectuera les tâches suivantes:

- Proposer un plan de travail qui sera validé par l'équipe du projet ;
- Arrêter la liste exhaustive des bénéficiaires directs du projet et celle des parties prenantes en coordination avec l'UGO et les UREPs;
- Réaliser les tests pilotes nécessaires ;
- Partager avec l'UGO les données collectées après le test pilote dans une base de données Excel et SPSS.
- Tirage d'un échantillon représentatif ;
- Mener l'enquête de terrain et collecter les données brutes;
- Enregistrer les données sur Excel et SPSS ;
- Nettoyer la base et faire le Ccheck qualité ;
- Un rapport d'état d'avancement de l'enquête doit être partagé périodiquement avec l'UGO.
- Elaboration du rapport de l'enquête.

3. Résultats et livrables attendus

Résultats attendus :

Les données brutes de l'enquête de satisfaction des bénéficiaires sont collectées, testées enregistrées et nettoyées dans une base de données Excel et SPSS, puis triées à plat.

Les documents seront rédigés en français à l'exception du résumé de l'étude destiné à la population qui sera obligatoirement en langue arabe.

Les livrables seront soumis en version numérique et papier au bureau d'ordre de la DGF, à l'attention du directeur du PGIP.

Tableau récapitulatif des produits attendus :

Livrables	Durée de réalisation	Validation
- Plan de travail détaillé qui tient compte de la méthodologie à suivre ² .	20 Jours	UGO/PGIP
- Plan de sondage détaillé		
- Résultats du test pilote		
- Les questionnaires finalisés	90 jours	
- Base de données Excel et SPSS		
- Rapport d'exécution des enquêtes sur terrain		
- Rapport statistique tri à plat	10	
- Rapport de fin de mission		
Total journées de travail	120	

² Voir la section sur la méthodologie à suivre

Contenu attendu des livrables :

1. **Plan de travail détaillé :** le plan de travail encadre la mission dans ses aspects méthodologiques et logistiques, y compris un calendrier détaillé d'exécution, en ligne avec ces TDR et les résultats de la première réunion de cadrage sous format Word.

2. Plan de sondage :

Le plan de sondage comprend :

- 1) La répartition détaillée de l'échantillon : par gouvernorat / délégation / Paysage
- 2) La stratification de la population selon le genre

3. Résultats du test pilote :

Une base de données sur Excel et SPSS incluant les données de 50 questionnaires pour chaque Paysage accompagnée par un bref rapport de 4 à 5 pages format Word incluant notamment les points suivants :

- les défis et les limites observées ;
- Des propositions pour une éventuelle adaptation des questionnaires
- Des propositions pour une éventuelle méthodologie d'administration des questionnaires

4. Rapports statistiques de tri à plat :

Un rapport descriptif décrivant les résultats de l'enquête par variable comme suit :

- 1) Fréquence, pourcentage et graphiques en camembert des bénéficiaires ciblés dans les régions les moins développées se déclarant « satisfaits » ou plus par les interventions du projet (ventilés par sexe et âge : 15-35) ;
- 2) Fréquences, pourcentages et graphiques en camembert pour chaque indicateur pour la totalité de l'échantillon
- 3) Désagrégation des données par sexe (fréquence, pourcentage et graphiques)
- 4) Désagrégation des données par tranche d'âge : (i) jeunes hommes âge 15-35 ans ; (ii) jeunes femmes âge 15-35 ans ; (iii) hommes adultes >35 ans ;(iv) Femmes adultes > 35 ans (fréquences, pourcentages et graphiques)
- 5) Désagrégation des données par Paysage (fréquence, pourcentage et graphiques)
- 6) Rapport d'exécution détaillant:
 - a. les défis rencontrés,
 - b. les limites de la base de données,
 - c. autres observations méthodologiques,
 - d. les éléments statistiques saillants de la base de données,
 - e. les pistes analytiques recommandées.

Modalités de travail

Le consultant sélectionné travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du PGIP à l'échelle régionale et centrale.

L'UGO fait des missions d'accompagnement sur terrain.

Les produits de cette mission seront la propriété exclusive du PGIP. Le consultant ne publiera ni ne fera publier, sous quelque forme que ce soit, les produits de cette mission.

Le consultant s'engage à respecter les règles de non-diffusion et de non-exploitation des bases de données issues de l'enquête.

4. Méthodologie à suivre

L'évaluation du degré de satisfaction des bénéficiaires sera faite par le biais de : (i) un « questionnaire de satisfaction »³ ; (ii) travail avec groupes de discussion (groupes homogènes de bénéficiaires) ; (iii) interviews individuelles avec personnes ressources, tout en tenant compte de la segmentation des bénéficiaires selon les sous-groupes susmentionnés.

En effet, les exceptions peuvent varier considérablement en fonction du sexe et de l'âge. **Les interviews individuelles** avec des personnes ressources issues des communautés locales bénéficiaires porteront davantage sur des thèmes spécifiques (tels que : qualité du processus de préparation de l'approche GIP et AP ; modalités concernant la communication et sensibilisation ; impacts positifs à court terme et à long terme sur les activités agricoles et économiques locales promues dans le cadre du projet ; efficacité ; durabilité ; etc.

Comme mentionné au niveau du PAD du PGIP, il convient de signaler que les bénéficiaires directs du projet seront les communautés rurales des gouvernorats⁴ des régions du Nord-Ouest et du Centre-Ouest de la Tunisie, y compris la partie nord occidentale du Gouvernorat de Bizerte (délégation de Sejenane), qui pourront profiter d'un ensemble d'initiatives destinées à améliorer leurs modes et moyens d'existence. Les bénéficiaires directs comprennent les communautés locales qui cogéreront les ressources forestières et des pâturages dans des paysages ciblés et bénéficieront économiquement de l'augmentation de la valeur ajoutée des produits en raison des interventions du projet par le biais de différentes initiatives de renforcement des capacités et d'investissements. En fin, les bénéficiaires directs devraient être les producteurs, les MPME, les organisations de producteurs et leurs travailleurs opérant dans les secteurs agrosylvopastoraux des régions ciblées.

Un certain nombre d'institutions nationales et régionales bénéficieront aussi du projet : (i) au niveau national : directions et agences du MAHRP, en particulier la Direction Générale du Financement, des Investissements et des Organismes professionnels (DGFIOP), Direction générale des Forêts (DGF), Direction des Affaires juridiques et foncières (DJAF), Direction générale de l'Agriculture biologique (DGAB), Direction générale de la Production agricole (DGPA), Direction générale de l'Industrie agro-alimentaire (DGIA), le Centre de Promotion des Exportations (CEPEX), l'Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation (APII), l'Agence de Promotion des Investissements agricoles (APIA) et d'autres contreparties des ministères sectoriels concernés; et (ii) au niveau régional, les huit Commissariats régionaux de Développement agricole (CRDA) impliqués dans la mise en œuvre du Projet et des institutions régionales, comme aussi différentes branches de départements ministériels sectoriels, impliqués dans la mise en œuvre du projet, et l'Office de Développement du Centre-Ouest (ODCO) et l'Office de Développement du Nord-Ouest (ODNO).

5. Horizon temporel de la Mission

Durée prévue des prestations : 120 jours sur une période de quatre mois et 15 jours

Durée de validité des soumissions (à compter du dernier jour de dépôt des soumissions) : 120 jours

³ Le questionnaire de perception préparé par l'UGO/ PGIP

⁴ Bizerte, Beja; Jendouba; Kef; Siliana; Kairouan; Kasserine et Sidi Bouzid



6. QUALIFICATION DES PRESTATAIRES DES SERVICES

QUALIFICATION DES PRESTATAIRES DES SERVICES

Profil de l'expert : Ingénieur en économie rurale/ agroéconomie/ statistique ou équivalent.

- Avoir au moins un diplôme universitaire se rapportant aux spécialités citées.
- Ayant une bonne expérience et des compétences professionnelles d'au moins cinq (05) ans dans le domaine de conduite des enquêtes sur terrain.
- L'expert a conduit ou supervisé au moins une enquête dans les régions cibles.
- Ayant au minimum une expérience de tri à plat des données.
- La réalisation des études de perception dans le cadre des programmes /projets de gestion des ressources naturelles en général et des ressources forestières et pastorales en particulier (un atout)

7. Mode de sélection

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection des Consultants Individuels, conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de juillet 2016, mis à jour en novembre 2017 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence ».

Le consultant devra soumettre une offre technique comprenant la compréhension du mandat et la méthodologie de travail et une offre financière qui seront évaluées suivant une grille préétablie par le projet.