



إلى السيدات والسادة  
رئيسة مؤسسة البحث والتعليم العالي الفلاحي  
المديرين العاميين للإدارات المركزية  
المندوبين الجهويين للتنمية الفلاحية  
المديرين العاميين للمؤسسات العمومية ذات الصبغة الإدارية  
رؤساء المنشآت والمؤسسات العمومية تحت الإشراف

### الأوراق الموجّهة

الملاحظات	عدد الأوراق	بيان محتويات الاوراق
يحال إليكم للتفضّل بالإطلاع والتعميم مع العلم أنّه تمّ تحديد آخر أجل لتقديم الترشّحات لهذه الجائزة موفّي شهر أوت 2025.	01	تجدون صحبة هذا عرضا تقديميا لجائزة التميّز الحكومي العربي (الدورة الرابعة) لسنة 2025.
	01	<u>المصاحيب:</u> عرض حول كيفية تقديم الترشّح عبر النظام الإلكتروني
	02	الجملة

عن/وزير الفلاحة والموارد المائية  
والصيد البحري

تونس في .....

رئيس ديوان  
وزير الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري  
هيكل حشلاف



# جائزة التميز الحكومي العربي

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



عضو مجلس الأمناء وأمين عام الجائزة

## فريق إدارة الجائزة



الأمين العام المساعد



منسق الأنظمة الإلكترونية



منسق الشؤون اللوجستية



منسق الشؤون الإدارية  
والمالية



منسق تقييم القيادات  
وقنوات التواصل الاجتماعي



مستشار الجائزة



مدير الجائزة



مدير الجودة



ممثل جامعة الدول العربية



## رؤية الجائزة

حكومات عربية، منهجها التميز، تتبادل خبراتها،  
هدفها خدمة المجتمع، وتنافسيتها عالمية



# أهداف الجائزة

## نشر ثقافة التميز المؤسسي في الدول العربية

اعتماد التميز كنهج رائد في الحكومات العربية لرفع كفاءة الأداء وتنفيذ الأهداف والاستراتيجيات وبناء القدرات الأساسية واللازمة لتحقيق رؤية الحكومة/ الدولة.

01

## خلق فكر قيادي إيجابي لتبني التميز في الجهات الحكومية العربية

الفكر التحولي مبني على أساس فهم الإمكانيات والقدرات الحالية والمستقبلية لتحقيق الأداء المتميز، ودعم مبادئ الحكومة المتقدمة القادرة على تحقيق متطلبات وتوقعات مواطنيها.

02

## التركيز على تحسين الأداء العام والتطوير المستمر في الأجهزة الحكومية العربية

تعزيز أساليب التطوير المستمر لأداء الجهات الحكومية والتي تدعم تحقيق المنافع المرجوة لجميع المعنيين واستدامة النتائج والمخرجات ذات التأثير الإيجابي على المجتمع.

03



## أهداف الجائزة

### توفير منصة عربية لتبادل أفضل الممارسات والتجارب الحكومية الناجحة

تبادل الممارسات والتجارب على مستوى مختلف القطاعات الحكومية، تقديراً للجهود المتميزة الداعمة للرؤى الطموحة في المنطقة العربية وبما يدعم استفادة الجميع من هذه التجارب والممارسات.

04

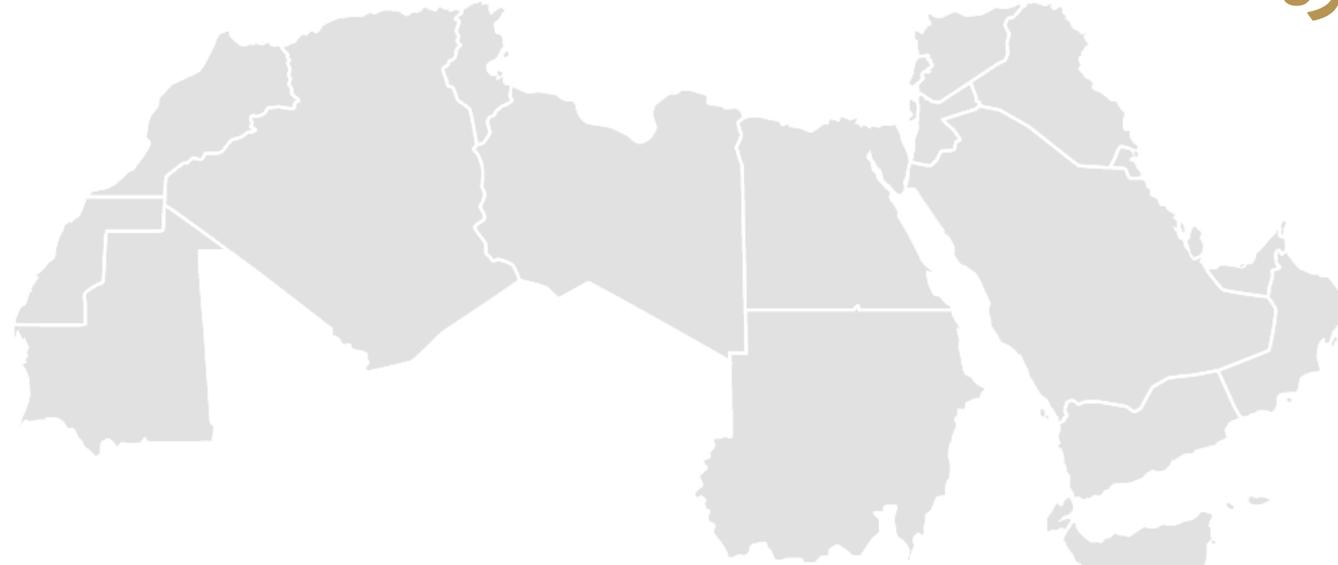
### إبراز وتقدير والاحتفاء بالجهود الحكومية المتميزة في الدول العربية

إبراز وتقدير الجهود المتميزة للجهات الحكومية التي تساهم بالارتقاء بأداء العمل الحكومي وتحسين جودة الحياة في المنطقة العربية بما يعزز تنافسية الدول العربية عالمياً.

05



## نطاق الجائزة



### كافة الجهات الحكومية والموظفين الحكوميين

في الدول العربية ممن تنطبق عليهم شروط المشاركة والمستوفية لمتطلبات ومعايير كل فئة من فئات الجائزة.



# الدول المشاركة في الجائزة

الدول الأعضاء بجامعة الدول العربية (22 دولة)

دولة الإمارات العربية المتحدة		المملكة الأردنية الهاشمية	
جمهورية مصر العربية		مملكة البحرين	
جمهورية العراق		الجمهورية التونسية	
دولة الكويت		الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية	
الجمهورية اللبنانية		جمهورية القمر المتحدة	
دولة ليبيا		جمهورية جيبوتي	
المملكة المغربية		سلطنة عمان	
دولة فلسطين		دولة قطر	
المملكة العربية السعودية		جمهورية الصومال الديمقراطية	
جمهورية السودان		الجمهورية اليمنية	
الجمهورية الإسلامية الموريتانية		الجمهورية السورية	

## الفائزين في فئات الجوائز الرئيسية

أفضل وزارة عربية

وزارة التجارة

أفضل هيئة أو مؤسسة حكومية عربية  
الهيئة العامة للغذاء والدواء

## الفائزين في فئات الجوائز الفرعية

أفضل مبادرة / تجربة تطويرية حكومية

حوكمة المعلومات الاقتصادية والجمركية لتسهيل التجارة "أفق" - شؤون الجمارك - وزارة الداخلية



أفضل مبادرة / تجربة تطويرية حكومية

خدمة الترخيص المتنقل - مديرية الأمن العام



أفضل مبادرة / تجربة تطويرية حكومية

خدمة "فرجت" - المديرية العامة للسجون - وزارة الداخلية



أفضل مشروع حكومي عربي لتمكين الشباب

صناعة النخبة - وزارة شؤون الشباب والرياضة



أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير التعليم

منظومة الابتكار - وزارة العمل



أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير القطاع الصحي

الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية - وزارة الصحة



أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير البنية التحتية

مجمع بنبان للطاقة الشمسية - الشركة المصرية لنقل الكهرباء - وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة



أفضل مشروع حكومي عربي لتنمية المجتمع

الدعم التكميلي "تكافل" - صندوق المعونة الوطنية



أفضل مشروع حكومي عربي لتنمية المجتمع

خطوة للمشاريع المنزلية - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية



أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي

المستشار العقاري - صندوق التنمية العقارية



أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي

أسس شركتك - وزارة التجارة



أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي

النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" - هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية



## الفائزين في فئات الجوائز الفردية

أفضل وزير عربي

معالي الدكتورة/ هالة حلمي السعيد - وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية



أفضل محافظ عربي

اللواء/ عادل محمد إبراهيم الغضبان - محافظ بورسعيد



أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية

سعادة المهندس / محمد بن أحمد الموكلبي - الرئيس التنفيذي لشركة المياه الوطنية



أفضل موظف حكومي عربي

العقيد الطبيب / صلاح الدين إبراهيم الطرابشة - استشاري جراحة القلب - الخدمات الطبية الملكية - مركز الملكة علياء لأمراض وجراحة القلب



أفضل مدير بلدية في المدن العربية

سعادة / أحمد عبدالله صالح المنفوشي - مدير بلدية الكويت



أفضل موظفة عربية

السيدة / نهى أحمد السيد - مدير المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين - حي المنتزه أول



أفضل موظفة عربية

السيدة / منى محمد سلمان مشعل - باحث رئيس ومستشار لشؤون وقاية النبات - المركز الوطني للبحوث الزراعية - وزارة الزراعة

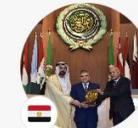


## الفائزين في فئات الجوائز الرئيسية

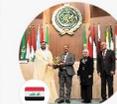
أفضل وزارة عربية

وزارة الاتصالات وتقنية  
المعلوماتأفضل هيئة أو مؤسسة  
حكومية عربية

هيئة قناة السويس



## الفائزين في فئات الجوائز الفرعية

أفضل مبادرة / تجربة تطويرية  
حكوميةمبادرة حوسبة المحاكم  
البحرينية والتحول الكامل  
من النظام الورقي إلى  
الإلكتروني - وزارة العدل  
والشؤون الإسلامية  
والأوقافأفضل مشروع حكومي عربي  
لتمكين الشبابمشروع منصة نحن -  
مؤسسة ولي العهدأفضل مشروع حكومي عربي  
لتمكين الشبابمشروع برنامج تمكين  
الشباب الباحثين عن عمل  
لتأسيس مشاريع صناعية  
صغيرة ومتوسطة -  
المديرية العامة للتنمية  
الصناعيةأفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير التعليممشروع برنامج STEM -  
وزارة التربية والتعليمأفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير القطاع الصحيمشروع التطبيب والعلاج  
عن بعد لخدمات صحية آمنة  
ومستدامة - وزارة الصحةأفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير التعليممشروع مكتبتي الرقمية -  
وزارة التربية والتعليمأفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير البنية التحتيةمشروع الخط الثالث لمترو  
أنفاق القاهرة - وزارة  
النقلأفضل مشروع حكومي عربي  
لتنمية المجتمعمشروع تعزيز مشاركة  
القوى العاملة السعودية  
في القطاع الخاص - وزارة  
الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعيةأفضل مشروع حكومي عربي  
لتنمية المجتمعمشروع نظام التأمينات  
الاجتماعية لكافة  
المسارات - الهيئة العامة  
للتأمينات الاجتماعيةأفضل تطبيق حكومي عربي  
ذكيتطبيق منصة أبشر - وزارة  
الداخلية

## الفائزين في فئات الجوائز الفردية

أفضل محافظ/والي عربي

اللواء/ أشرف عطية  
عبدالباري - محافظة  
اسوان

أفضل وزير عربي

معالي / أحمد قاسم  
الهاندة - وزير الاقتصاد  
الرقمي والريادةأفضل مدير عام لهيئة أو  
مؤسسة عربيةسعادة الدكتور/ هشام  
بن محمد الحيدري -  
الرئيس التنفيذي لهيئة  
رعاية الأشخاص ذوي  
الإعاقة

أفضل موظف حكومي عربي

المهندس / معتز بن  
حسين عبدالمجيد عبيد -  
مدير ادارة الاصول البلدية  
- أمانة العاصمة المقدسةأفضل مدير بلدية في المدن  
العربيةسعادة/ سعاد بن  
عبدالرحيم - رئيسة بلدية  
تونس شيخة المدينة

أفضل موظفة حكومية عربية

سعادة/ نورة بنت عبدالله  
الزيد - كبير مستشاري  
وزير الاتصالات وتقنية  
المعلومات - وزارة  
الاتصالات وتقنية  
المعلومات

أفضل موظف حكومي عربي

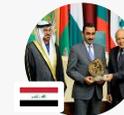
السيد/ فلاح حسن  
أحمدي, رئيس قسم  
الكيمياء النباتية - وزارة  
الصناعة والمعادن

## الفائزين في فئات الجوائز الرئيسية

أفضل وزارة عربية  
وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



أفضل هيئة أو مؤسسة  
حكومية عربية  
المؤسسة العامة للغذاء  
والدواء



## الفائزين في فئات الجوائز الفرعية

أفضل مبادرة/ تجربة تطويرية  
حكومية



مبادرة سلامة المنتجات -  
الهيئة السعودية  
للمواصفات والمقاييس  
والجودة

أفضل مبادرة/ تجربة تطويرية  
حكومية



مبادرة التعداد الإلكتروني  
للسكان والمساكن  
والمنشآت - المركز  
الوطني للإحصاء  
والمعلومات

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتمكين الشباب



المشروع الوطني "لامع"  
- وزارة شؤون الشباب

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير القطاع الصحي



مشروع "سمع بلا حدود" -  
مؤسسة ولي العهد

أفضل مشروع حكومي  
عربي لتطوير التعليم  
مشروع الدمج والتنوع في  
التعليم - وزارة التربية  
والتعليم



أفضل مشروع حكومي  
عربي لتنمية المجتمع  
مشروع العقوبات البديلة  
السجون المفتوحة - وزارة  
الداخلية



أفضل مشروع حكومي  
عربي لتطوير البنية التحتية  
مشروع محطات نور  
ورزازات - الوكالة المغربية  
للطاقة المستدامة - وزارة  
الانتقال الطاقوي والتنمية  
المستدامة



## الفائزين في فئات الجوائز الفردية

أفضل وزير عربي



معالي الشيخ/ سلمان بن  
خليفة آل خليفة - وزير  
المالية والاقتصاد الوطني

أفضل محافظ عربي



الدكتورة/ منال عوض  
ميخائيل - وزيرة التنمية  
المحلية

أفضل مدير عام لهيئة أو  
مؤسسة عربية



اللواء الطيب/ إبراهيم بن  
محمد الناصر - مدير عام  
مستشفى الملك فهد  
للقوات المسلحة

أفضل مدير بلدية في المدن  
العربية



السيد/ مراد عبدالقادر  
سعيد حسن - رئيس مركز  
ومدينة إتيشواي - وزارة  
التنمية المحلية

أفضل موظف حكومي عربي



السيد/ منير خماس فرج -  
أستاذ مساعد واستشاري  
الجراحة العصبية - وزارة  
الصحة

أفضل والي عربي



السيد/ محمد مهديدة - والي  
ولاية الدار البيضاء وسطات

أفضل مدير عام لهيئة أو  
مؤسسة عربية



السيدة/ مي عبدالحميد أحمد  
السيد - الرئيس التنفيذي  
لصندوق الإسكان الاجتماعي  
ودعم التمويل العقاري

أفضل موظفة حكومية عربية



السيدة/ آمال إبراهيم  
الصباحين - مديرة وحدة  
الأبحاث والابتكار - وزارة  
المياه والري

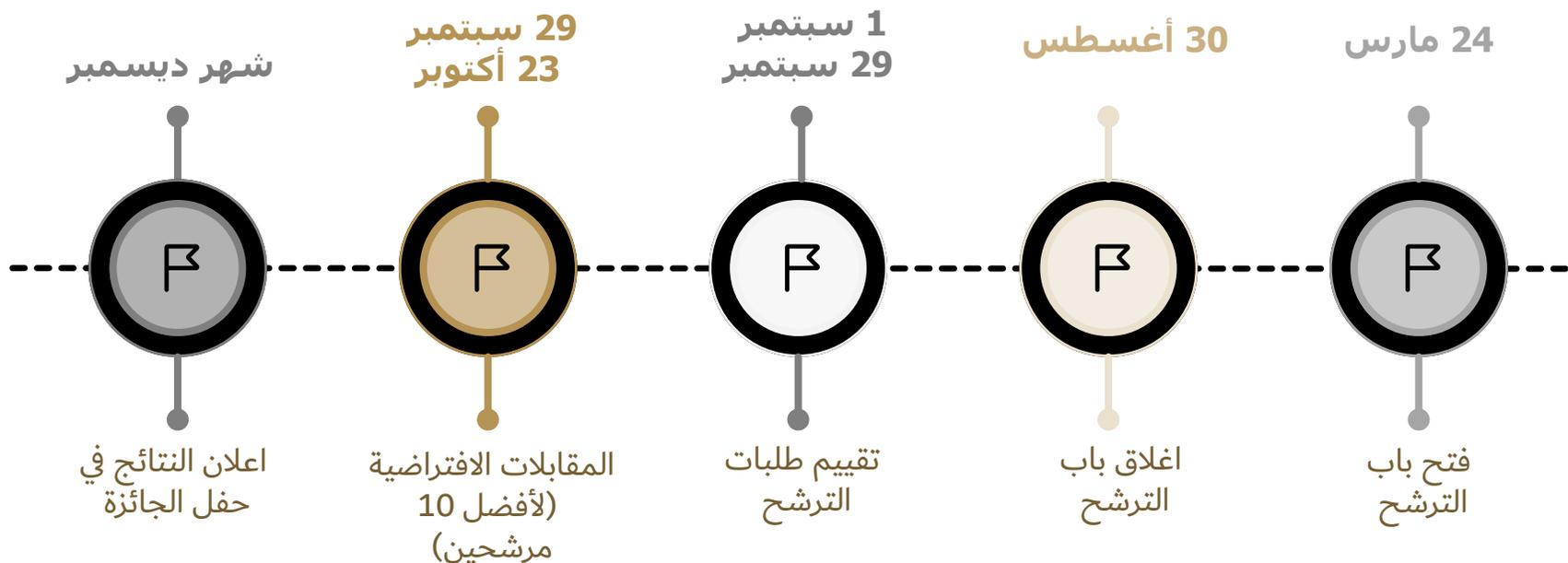
أفضل موظفة حكومية  
عربية



الدكتورة/ عزيزة عبدالله  
الغافري - استشاري أشعة  
- وزارة الصحة



## المراحل الرئيسية للدورة التقييمية الرابعة





# الشروط العامة للمشاركة

تكون المشاركة من خلال التقديم على الموقع الإلكتروني لجائزة التميز الحكومي العربي [www.ageaward.com](http://www.ageaward.com) وتوضح النقاط التالية الشروط الرئيسية للمشاركة:

- يكون تقديم طلبات المشاركة عبر الموقع الإلكتروني للجائزة فقط وذلك خلال موعد التسليم المحدد.
- يتم قبول الطلبات المستوفية لجميع المعلومات والشروط المطلوبة لجميع المعايير.
- اعتماد طلب الترشح من الجهة المعنية في الحكومة.
- تحتفظ الجهات الحكومية والموظفين الحكوميين المشاركين بجميع حقوق الملكية الفكرية والطبع والنشر، ويقوم فريق الجائزة بأخذ الموافقة من المشاركين لاستخدام الأعمال المشاركة لغايات النشر أو العرض في وسائل الإعلام والترويج للجائزة، واستخدامها على سبيل المثال وليس الحصر في الإنتاج الإعلامي والدراسات والبحوث.
- لا توجد رسوم للمشاركة في الجائزة.



# شروط المشاركة في للفئات

## الجوائز الفردية

- أن يكون الموظف معيناً على الكادر الوظيفي للحكومة.
- يحق لكل دولة عربية ترشيح عدد لا محدود من طلبات المشاركة في كل فئة من فئات الجائزة الفردية ما عدا الفائزين في الدورات السابقة.
- يفضل أن يكون قد مضى على انضمام الموظف أو انتدابه للجهة التي يتقدم من خلالها ثلاثة سنوات على الأقل في نفس المنصب والجهة.
- يتم احتساب مدة عمل الموظف في الجهة من تاريخ التحاقه الفعلي بالعمل وحتى آخر يوم لتسليم طلبات المشاركة في الفئة (ويتضمن ذلك فترة التجربة).

## الجوائز المؤسسية

- يحق لكل دولة عربية ترشيح عدد لا محدود من طلبات المشاركة في فئات الجائزة المؤسسية (الرئيسية والفرعية).
- يفضل أن يكون قد مضى على تأسيس الجهة أو تطبيق المبادرة/ المشروع ثلاثة سنوات على الأقل للتمكن من حصر وعرض النتائج المحققة التي تبرز ريادة وتميز الترشيح.



# فئات جائزة التميز الحكومي العربي (فئة 16)

## الجوائز الفردية

فئات الجائزة الفردية	
أفضل وزير عربي	11
أفضل والي / محافظ عربي	12
أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية	13
أفضل مدير بلدية في المدن العربية	14
أفضل موظف حكومي عربي	15
أفضل موظفة حكومية عربية	16

## الجوائز المؤسسية

فئات الجائزة الفرعية	
أفضل مبادرة عربية لتطوير العمل الحكومي	3
أفضل مبادرة عربية لتصغير البيروقراطية	4
أفضل مبادرة عربية لتمكين الشباب	5
أفضل مبادرة عربية لتطوير التعليم	6
أفضل مبادرة عربية لتطوير القطاع الصحي	7
أفضل مشروع عربي لتطوير البنية التحتية	8
أفضل مبادرة عربية لتنمية المجتمع	9
أفضل تطبيق عربي ذكي	10

فئات الجائزة الرئيسية	
أفضل وزارة عربية	1
أفضل هيئة أو مؤسسة حكومية عربية	2



## فئات الجائزة المؤسسية (الرئيسية)

أفضل هيئة أو مؤسسة حكومية عربية



تستهدف هذه الفئة الهيئات والمؤسسات الحكومية (ومن بحكمها) في الدول العربية.

أفضل وزارة عربية

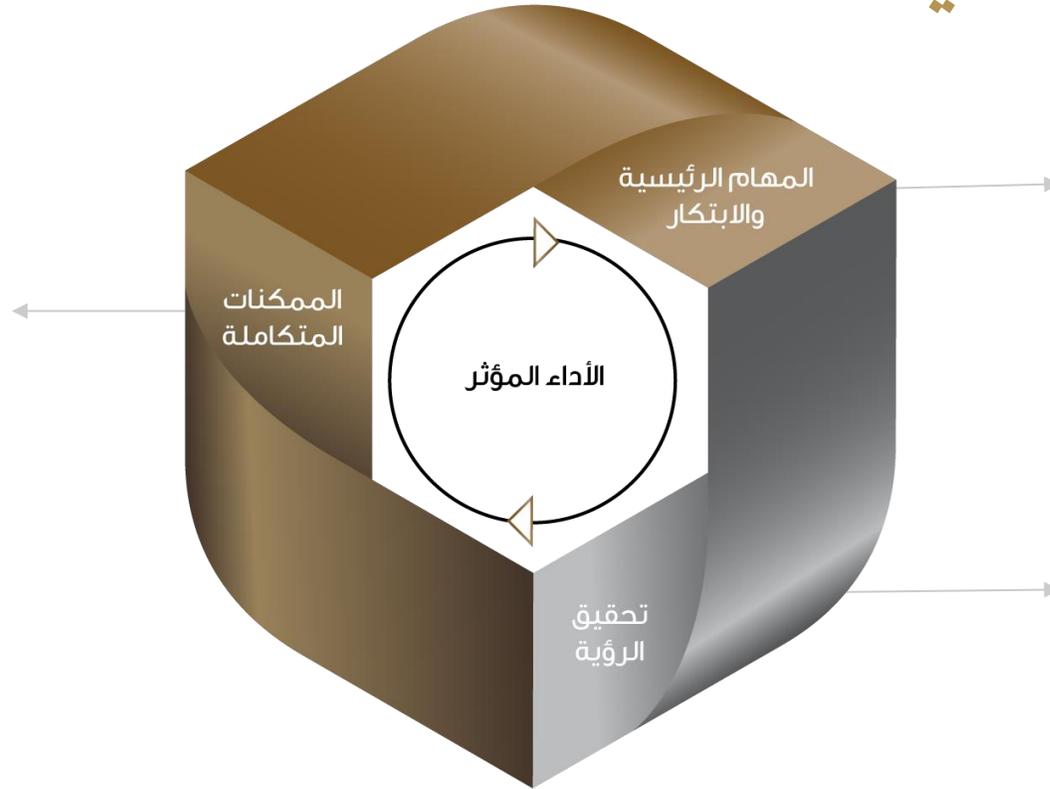


تستهدف هذه الفئة الوزارات في الدول العربية.

# نموذج التميز الحكومي

## يركز معيار الممكنات المتكاملة على:

- رأس المال البشري
- إدارة الموارد المالية وغيرها
- الحوكمة
- نتائج الأداء المؤثر



## يركز معيار المهام الرئيسية والابتكار على:

- المهام الرئيسية
- الخدمات
- الحكومة الذكية / الرقمية
- الابتكار
- نتائج الأداء المؤثر

## يركز معيار تحقيق الرؤية على:

- الرؤية الطموحة
- الاستراتيجيات
- نتائج الأداء المؤثر

التركيز في التقييم على النتائج والإنجازات المؤثرة



# المعيار الأول: تحقيق الرؤية

تقوم **الجهة الحكومية** المتميزة بتحقيق الرؤية الطموحة المتوافقة مع رؤية **الدولة وتطوير وإعداد الاستراتيجيات والخطط ضمن إطار مهامها الرئيسية** والتطبيق **الفعال** للأهداف المنشودة والخطط والمشاريع **بالشراكة** مع جميع القطاعات المعنية وبما يضمن تلبية **وتجاوز توقعات** ومتطلبات جميع المعنيين ويحقق **أعلى مستويات الرضا والنتائج والمخرجات** ذات التأثير الإيجابي على المجتمع. ويمكن أن يشمل هذا المعيار القدرات التالية:

- صياغة رؤية طموحة وذات توجه مستقبلي بالاعتماد على التنبؤات والتحليلات، وتعكس الرغبة بتحقيق أعلى المستويات والنتائج وتغطي تطلعات كافة المعنيين.
- تحديد الأهداف والاستراتيجيات والسياسات والخطط وتسلسلها على جميع المستويات الإدارية بآلية نظامية وهيكلية واضحة.
- إعداد خطط العمل للمشاريع / المبادرات / البرامج والمخرجات المتوقعة وكيفية المساهمة في تحقيق التأثير الإيجابي على المجتمع.
- تحقيق التوافق والموائمة في تنفيذ المشاريع / المبادرات / البرامج والمخرجات مع الأطراف المعنية داخلياً وخارجياً. (الشراكة)
- الربط بين تحقيق الأهداف والاستراتيجيات والسياسات وتوفير الموارد الأساسية والمطلوبة لتنفيذها. (لا تكون القدرات في جانب والنتائج في جانب آخر)



## النتائج والأداء المؤثر:

الجهات الحكومية المتميزة تركز على النتائج والتأثيرات الإيجابية على كافة المعنيين والمجتمع وتضمن استدامة هذه النتائج على المدى الطويل بما يحقق ريادتها وريادة حكومتها دولياً، وحسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية على سبيل المثال ولا الحصر:

- نتائج الأهداف الاستراتيجية التي حققتها الجهة وانعكاسها على جميع المعنيين.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها الجهة من خططها ومشاريعها/ مبادراتها خاصة في المجتمع وللمواطنين، وكذلك تلك الإنجازات والنتائج التي حققتها مع الشركاء.
- نتائج فاعلية السياسات المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية، وتأثيرها الإيجابي على المجتمع.
- نتائج رضا/ سعادة جميع المعنيين (مثل: المتعاملين، الشركاء وغيرهم).



## المعيار الثاني: المهام الرئيسية والابتكار:

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بتبني الابتكار ، والتطوير المستمر في عملها وتنفيذ مهامها وتقديم خدمات متميزة بأساليب مبتكرة واستخدام الحلول الذكية والتقنيات الحديثة، والاستفادة من النتائج في تطوير أدائها. وتعمل على تطوير قدراتها وإمكانياتها لمواكبة التغيرات ودعم التفكير المتجدد بما يضمن تنفيذ المهام والأنشطة والعمليات والخدمات بطرق مبتكرة لتحقيق أهدافها ورؤيتها الطموحة وتطلعات جميع المعنيين. ويمكن أن يشمل هذا المعيار القدرات التالية:

- إعداد الهيكل التنظيمي والأنظمة اللازمة للجهة الحكومية لتنفيذ الاستراتيجية والمرونة في الاستجابة للمتغيرات المستمرة.
- تقييم المهام الرئيسية للتحقق من إمكانية إيجاد وتقديم خدمات متميزة/ مبتكرة توفر قيمة نوعية للمعنيين (الأطراف المتأثرة وأصحاب المصلحة).
- إدارة جميع العمليات والأنشطة وتقييمها بشكل دوري، ومتابعة كفاءتها وفعاليتها لضمان تحقيق مستويات متقدمة من الموثوقية والاعتمادية.
- تصميم وتطوير الخدمات المقدمة، وإشراك الفئات المستفيدة/ المستهدفة منها في عمليات وبرامج التخطيط والمتابعة والتقييم.
- دعم ثقافة الابتكار كنهج داخلي في بيئة عمل الجهة لإيجاد القيمة النوعية لجميع المعنيين والتمكن من الاستفادة من الابتكارات والتقنيات الحديثة والمتقدمة في تطوير مهامها وخدماتها لتعزيز التنافسية.
- استخدام الحلول الذكية والتقنيات والتطبيقات الحديثة والمبتكرة (مثل: التحول الإلكتروني، التعاملات الرقمية، والذكاء الاصطناعي وغيرها) بما يساهم في دعم الخدمات الإلكترونية/ الذكية وقنوات تقديمها.
- إدارة المعلومات وإعداد التحليل الاستراتيجي والاستفادة منها في بناء القرارات الفعّالة الداعمة لتحقيق التطلعات المستقبلية.



# النتائج والأداء المؤثر: غالباً لغة أرقام صاعدة

الجهات الحكومية المتميزة تركز على النتائج والتأثيرات الإيجابية على كافة المعنيين والمجتمع وتضمن استدامة هذه النتائج على المدى الطويل بما يحقق ريادتها وريادة حكومتها دولياً، وحسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية على سبيل المثال ولا الحصر:

- الإنتاجية / حجم العمليات المنجزة المتعلقة بالعمليات الرئيسية وعلاقتها بالنتائج على المستوى الاستراتيجي.
- كفاءة تنفيذ العمليات (مثل: نسبة الزيادة في المخرجات مع الحفاظ على نفس المدخلات).
- نتائج تطوير العمليات والخدمات المادية وغير المادية.
- فاعلية تقديم الخدمات (مثل: نسبة الأخطاء في تقديم الخدمة، معدل انخفاض ملاحظات المتعاملين).
- كفاءة تقديم الخدمات (مثل: نسبة الخفض في تكلفة الخدمة، نسبة الخفض في مدة الإنجاز).



## المعيار الثالث: الممكّنات المتكاملة:

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بإدارة مواردها (البشرية، المالية، الممتلكات وغيرها) من خلال الإدارة الفعّالة والكفؤة والاستغلال الأمثل لهذه الموارد، والعمل ضمن إطار حوكمة واضح لضمان الإنجاز الفعّال للمهام لتحقيق أهدافها واستراتيجياتها ورؤيتها الطموحة. ويمكن أن يشمل هذا المعيار القدرات التالية:

- إدارة رأس المال البشري للمشاركة في تعزيز التطوير المستمر لأداء الأنظمة وجودة الخدمات وتطبيق الابتكارات على المستوى المؤسسي.
- إدارة التخطيط المالي وإعداد التقارير المالية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد المالية لتحقيق الأهداف والاستراتيجيات.
- استغلال الموارد المتاحة وتبني الاستراتيجيات الذكية وتطوير سياسات لدعم الاستخدام الأمثل للموارد المتوفرة والمتاحة بما يعزز الكفاءة والإنفاق المتعقل وإدارة الموارد لتحسين الإنتاجية في العمل الحكومي.
- تطوير الأنظمة والآليات المستخدمة لضمان الحوكمة وإدارة المخاطر بفاعلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان استمرارية الأعمال.



## المعيار الثالث: الممكّنات المتكاملة:

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بإدارة مواردها (البشرية، المالية، الممتلكات وغيرها) من خلال الإدارة الفعّالة والكفؤة والاستغلال الأمثل لهذه الموارد، والعمل ضمن إطار حوكمة واضح لضمان الإنجاز الفعّال للمهام لتحقيق أهدافها واستراتيجياتها ورؤيتها الطموحة. ويمكن أن يشمل هذا المعيار القدرات التالية:

- إدارة رأس المال البشري للمشاركة في تعزيز التطوير المستمر لأداء الأنظمة وجودة الخدمات وتطبيق الابتكارات على المستوى المؤسسي.
- إدارة التخطيط المالي وإعداد التقارير المالية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد المالية لتحقيق الأهداف والاستراتيجيات.
- استغلال الموارد المتاحة وتبني الاستراتيجيات الذكية وتطوير سياسات لدعم الاستخدام الأمثل للموارد المتوفرة والمتاحة بما يعزز الكفاءة والإنفاق المتعقل وإدارة الموارد لتحسين الإنتاجية في العمل الحكومي.
- تطوير الأنظمة والآليات المستخدمة لضمان الحوكمة وإدارة المخاطر بفاعلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان استمرارية الأعمال.

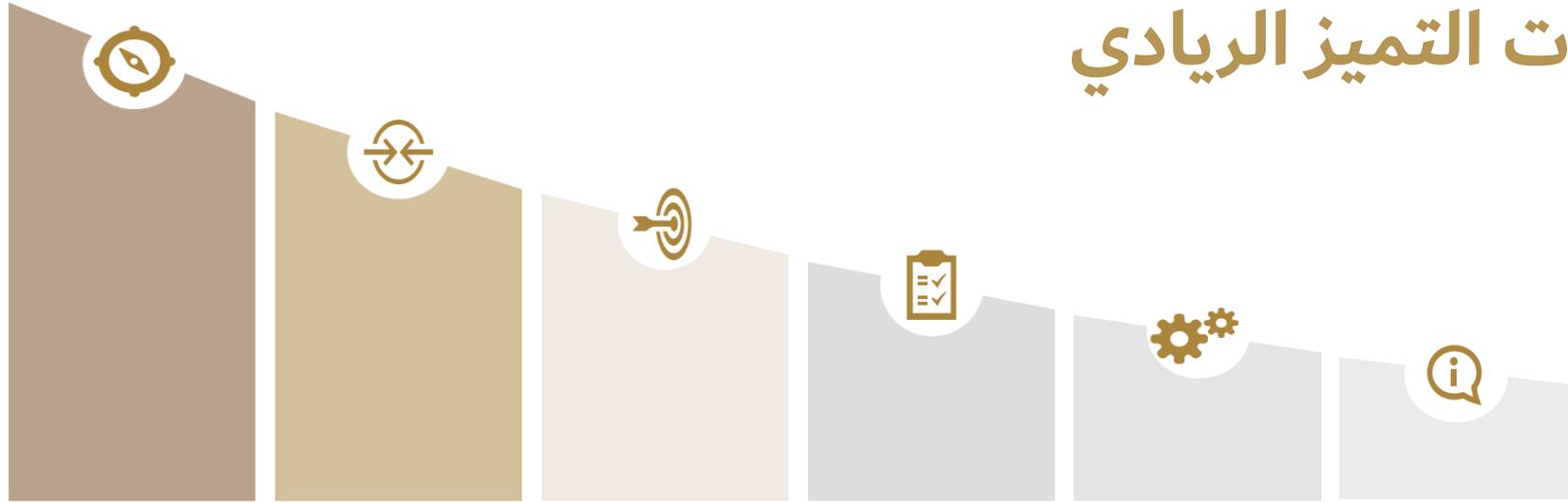


# النتائج والأداء المؤثر:

الجهات الحكومية المتميزة تركز على النتائج والتأثيرات الإيجابية على كافة المعنيين والمجتمع وتضمن استدامة هذه النتائج على المدى الطويل بما يحقق ريادتها وريادة حكومتها دولياً، وحسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية على سبيل المثال ولا الحصر:

- النتائج المتعلقة بالرأس المال البشري (مثل: مؤشرات الرضا الوظيفي، نتائج الإيجابية في بيئة العمل، نتائج الولاء الوظيفي وغيرها).
- نتائج التخطيط المالي (مثل: نتائج تنمية الإيرادات وترشيد النفقات، دقة إعداد الميزانية وغيرها).
- نتائج تقارير التدقيق الداخلي أو الخارجي ونتائج معالجة الملاحظات الواردة.
- نتائج الشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص (مثل: التعامل مع المتعاملين، التعامل مع الموارد البشرية، اختيار الموردين وغيرها).

# مستويات التميز الريادي



الرائدون  
Leading

المؤثرون  
Impacting

المحفزون  
Enriching

الممكنون  
Enabling

المتبنون  
Adopting

الواعدون  
Pledging

أعلى من 600	500 – 599	400 - 499	300 – 399	200 - 299	0 - 199
مرحلة تحقيق الأداء المتفوق واستدامة النتائج المؤثرة والتنافسية الريادية ضمن بيئة عمل متميزة ومبتكرة تعزز استمرارية تطوير القدرات وتحفز التفكير التحويلي والابتكاري الجذري لتحقيق التطلعات والطموحات المستقبلية	مرحلة الثقة المتحققة في قيادة العديد من الاستراتيجيات للتطوير المستمر، ومقارنة الإنجازات وتعزيز القدرات على التنافسية والسعي نحو الريادة ضمن بيئة عمل تحفيزية ومتميزة بالنتائج المؤثرة	مرحلة تحقيق النتائج والإنجازات واستمراريتها مع التأثير الإيجابي ضمن مختلف الميادين وكسب المعارف التي تساهم في تسريع تحقيق الإنجازات	مرحلة استمرارية التطبيق وبناء ثقافة التميز ودعم متطلبات النجاح وتخصيص الموارد اللازمة وتحقيق نتائج وإنجازات إيجابية	مرحلة تطبيق مفاهيم التميز وبناء متطلبات النجاح من إعداد البرامج والمبادرات ومتابعة للنتائج والإنجازات	مرحلة مبتدئة في رحلة التميز تركز على تطوير الرؤية والاستراتيجيات والخطط



# مستويات التميز الريادي

تتضمن مستويات الجائزة على ستة مستويات رئيسية وهي:

الجهات الممكنة	الجهات المتبئية	الجهات الواعدة
الجهات الرائدة	الجهات المؤثرة	الجهات المحفزة

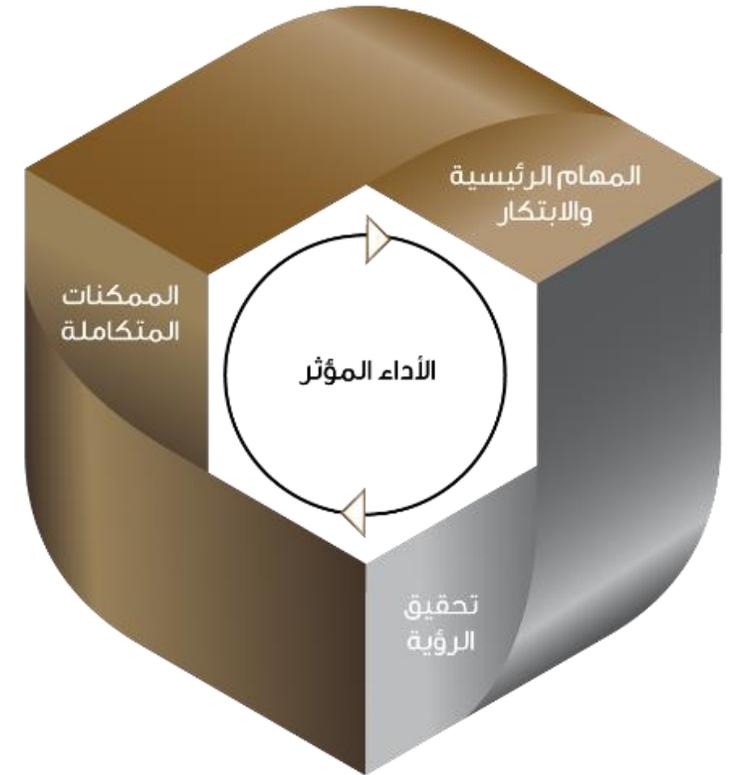
والتي تصنف الجهات الحكومية بناءً على كفاءة وفاعلية مواردها البشرية والمعرفية والمالية التي تساهم في تحقيق رؤيتها الطموحة بما يتوافق مع الأهداف الوطنية من خلال تنفيذ مهامها وخدماتها المبتكرة وضمان التطوير المستمر بالتجديد في جميع جوانب عملها والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، وبما يضمن التأثير الإيجابي على المجتمع.

## أسلوب التقييم:

يعتمد أسلوب التقييم على أداة تقييم لقياس مستوى التميز الريادي لدى الجهات الحكومية. وقد تم تصميم أداة التقييم بشكل ينسجم مع معايير أسلوب التقييم المستخدم في منظومة التميز الحكومي لتقييم القدرات والنتائج وتحديد الدرجة الممنوحة، ويعتمد نموذج التميز الحكومي على منظومة التميز الحكومي الإماراتية وينقسم التقييم إلى قسمين رئيسيين :

أحدهما خاص بتقييم القدرات وله الوزن المعياري من 40%  
والآخر خاص بتقييم نتائج الأداء المؤثر وله الوزن المعياري من 60%

حيث يتم تقييم القدرات والنتائج بناءً على مستويات نضج التميز المتضمنة في مصفوفة أداة التقييم الخاصة بالقدرات والنتائج لتحديد مدى تحقيق متطلبات معايير الجائزة من خلال الرجوع إلى مصفوفة التقييم والموضحة لاحقاً والتي تتضمن البنود التالية:





## تقييم القدرات (40%)

### الممكّنات المتكاملة

- رأس المال البشري
- إدارة الموارد المالية وغيرها
- الحوكمة

### المهام الرئيسية والابتكار

- المهام الرئيسية
- الخدمات
- الحكومة الذكية / الرقمية
- الابتكار

### تحقيق الرؤية

- الرؤية الطموحة
- الاستراتيجيات

## تقييم النتائج (60%)

يتم تقييم إنجازات ونتائج كل معيار من معايير الجائزة وبشكل مستقل بناءً على أداة تقييم النتائج، و يتم الاطلاع على الإنجازات ضمن كل معيار وتحديد مدى التميز فيها حسب مستوى النتائج الإيجابية المتحققة والمؤثرة في وبما يحقق التأثير الإيجابي على المجتمع، ومدى استدامتها وبالمقارنة بمعايير الريادة العالمية ومستوى الإنجازات الممتدة على الصعيد المحلي والحكومي والعالمي.



## الأوزان المعيارية

تتضمن فئة الجائزة الرئيسية المتميزة ثلاثة معايير رئيسية شاملاً النتائج والأداء المؤثر لكل من هذه المعايير، تطبق على الفئات ضمن هذه الجائزة، وتمنح درجة تقييم كل معيار من 100 درجة ويكون لكل معيار وزن نسبي محدد حيث تختلف الأوزان المعيارية من فئة إلى أخرى:

المعايير	فئة الوزارات	فئة الهيئات والمؤسسات
المعيار الأول: تحقيق الرؤية	%40	%40
المعيار الثاني: المهام الرئيسية والابتكار	%30	%30
المعيار الثالث: الممكنات المتكاملة	%30	%30
إجمالي الأوزان	%100	%100

## أداة التقييم

قدرات تحقيق الرؤية				
100%	75%	50%	25%	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	
رؤية طموحة، ملهمة للجميع، مبنية على أساس التحليل والتنبؤ وذات توجه محدد نحو المستقبل فيها تحدي لتحقيق الريادة وتعزز تحقق طموحات وتطلعات جميع المعنيين.	رؤية طموحة وهي محددة ومرتبطة بطبيعة عمل الجهة مبنية على أساس التحليل والتنبؤ وذات توجه محدد نحو المستقبل ويتم مشاركة المعنيين في إعدادها والتعميم عليها.	رؤية محددة ولكن ليست طموحة أو فيها تحدي أو تحديد لتوجه نحو المستقبل ويتم مشاركة المعنيين في إعدادها والتعميم عليها.	لا يوجد رؤية محددة أو هناك رؤية ولكن لا ترتبط بدور الجهة أو تعزز الطموحات المستقبلية.	الرؤية طموحة وذات توجه مستقبلي
أهداف محددة تبنى عن التخطيط الاستراتيجي وبشارك جميع المعنيين بإعدادها وتشمل على جميع المستويات الإدارية ويتم مراجعتها بشكل نظامي بما ينسجم مع تحقيق رؤية الجهة والتغيرات المحيطة وتتضمن المؤشرات والمساهمات الطموحة لتحقيقها على مستوى الجهة والدولة والعالم	أهداف محددة تبنى عن التخطيط الاستراتيجي وبشارك أهم المعنيين بإعدادها وتشمل على معظم المستويات الإدارية ويتم مراجعتها بما ينسجم مع تحقيق رؤية الجهة وتحقيق توقعات المعنيين وتتضمن المؤشرات والمساهمات المطلوب لتحقيقها على مستوى الجهة والدولة.	أهداف محددة تندرج تحت مسؤولية ومراجعة فريق معين ويتم إلزام المعنيين بتطبيقها تتضمن رغبات المتعاملين ويوجد بعض المؤشرات والمساهمات ويتم تعميمها على المستويات الإدارية المعنية بتنفيذها.	لا يوجد أهداف محددة/ يتم تحديد الإنجازات ضمن المهام الثابتة والموكلة للجهة الحكومية.	الأهداف والاستراتيجيات
خطط عمل محددة لجميع مشاريع ومبادرات الجهة مرتبطة مع الأهداف الاستراتيجية تتضمن المهام والمخرجات المتوقعة مرتبطة مع مؤشرات تحقيق التأثير الإيجابي على المجتمع ويتم متابعة الإنجاز داخلياً ومع الشركاء المعنيين ويتم مراجعتها بشكل دوري بين فرق العمل المشتركة.	خطط عمل محددة لعظم مشاريع ومبادرات الجهة مرتبطة مع الأهداف الاستراتيجية تتضمن المهام والمخرجات المتوقعة ومؤشرات متابعة الإنجاز ويتم مراجعتها بشكل دوري بين فرق العمل المشتركة.	خطط عمل مبنية على أساس الهيكل التنظيمي وتعتمد على تنفيذ مهام ومتطلبات العمل ضمن التسلسل الوظيفي والتوجيهات الإدارية ويتم مراجعة الخطط ضمن فرق العمل المعنية.	يوجد بعض برامج العمل التي تعتمد فقط على تنفيذ مهام ومتطلبات العمل اليومية والممارسات الروتينية.	خطط العمل للمشاريع/ المبادرات



نتائج الأداء المؤثر المرتبطة بتحقيق الرؤية				
100%	75%	50%	25%	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	
تمكنت الجهة الحكومية من تحقيق العديد من النتائج المتفوقة للثلاث سنوات الأخيرة على الأقل وعلى المستوى الداخلي من نتائج متميزة للقدرات ونتائج الخدمات والعمليات التي تعزز من تحقيق الأداء المتفوق والنتائج المؤثرة في رضا المجتمع والمخرجات والإنجازات المؤثرة التي توضح مستوى التفوق التنافسي والمتميز على المستوى المحلي والعربي والعالمي.	حققت الجهة الحكومية النتائج والإنجازات المؤثرة في معظم المجالات على المستوى الداخلي والخارجي والنتائج التشغيلية والاستراتيجية التي مكنتها من تحقيق النتائج المؤثرة على رضا المتعاملين والموظفين وتحقيق العديد من النتائج الاستراتيجية المتفوقة على المستوى المحلي والعربي.	هناك نتائج وإنجازات متفرقة في العديد من المجالات والمستويات التشغيلية والاستراتيجية استطاعت فيها تحقيق بعض النتائج المؤثرة على جودة الخدمات ورضا المتعاملين والنتائج الاستراتيجية على المستوى المحلي.	هناك نتائج متفرقة وعدد محدود من الإنجازات على مختلف المستويات التنظيمية لدى الجهة.	الإنجازات والنتائج

قدرات المهام الرئيسية والابتكار				
100%	75%	50%	25%	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	
هيكل تنظيمي وأنظمة إدارية يتم مراجعتها مع التحليل والتنبؤ الدوري للمتغيرات المحيطة في بيئة العمل الداخلية والخارجية والاستجابة المرنة لها لتكون منسجمة مع متطلبات وتوقعات جميع المعنيين ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية وإجراء التعديلات اللازمة المنسجمة مع رؤية الجهة الحكومية لتحقيق التأثير الإيجابي على المجتمع.	هيكل تنظيمي وأنظمة إدارية يتم مراجعتها بشكل دوري بالتزامن مع التخطيط الاستراتيجي ودراسة المتغيرات المحيطة في بيئة العمل الداخلية والخارجية لإجراء التعديلات اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتوقعات ورغبات المتعاملين والموظفين.	هيكل تنظيمي وأنظمة إدارية يتم مراجعتها بناءً على المستجدات من المهام والعمليات والخدمات وإجراءات العمل المتغيرة حسب متطلبات العمل واحتياجات المتعاملين.	هيكل تنظيمي وأنظمة إدارية صممت على أساس الإدارات والوحدات التنظيمية الثابتة حسب نظام التأسيس الخاص بالجهة الحكومية.	البيكل التنظيمي للجهة والأنظمة المستخدمة
مهام رئيسية محددة في قانون/ نظام تأسيس الجهة يتم تقييمها ومراجعتها مع التحليل والتنبؤ الدوري للمتغيرات المحيطة في بيئة العمل الداخلية والخارجية بشكل دوري وإجراء التعديلات بما يتمشى مع تحقيق رؤية الجهة الحكومية وأهدافها الاستراتيجية لتحقيق التأثير الإيجابي على المجتمع.	مهام رئيسية محددة في قانون/ نظام تأسيس الجهة يتم تقييمها ومراجعتها بشكل دوري بالتزامن مع التخطيط الاستراتيجي وإجراء التعديلات بما يتمشى مع تحقيق أهداف الجهة الحكومية الاستراتيجية ومتطلبات المتعاملين.	مهام رئيسية محددة في قانون/ نظام تأسيس الجهة يتم تقييمها ومراجعتها بما يتمشى مع تحقيق أهداف الجهة الحكومية الاستراتيجية.	مهام رئيسية حسب ما هو محدد في قانون/ النظام الإداري ومنذ تأسيس الجهة الحكومية.	المهام الرئيسية
إطار عام وشمولي لجميع العمليات والأنشطة الداخلية والخارجية تتضمن تعريف محدد للمسؤوليات ومؤشرات قياس أدائها ويتم مراجعتها بشكل مستمر للتحقق من كفاءة وفاعلية نتائجها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والاطلاع على أفضل الممارسات وإدخال التحسينات اللازمة لتحقيق أفضل مستويات الموثوقية والاعتمادية في الأداء الكلي للجهة الحكومية.	إطار عام لجميع العمليات والأنشطة الداخلية تتضمن تعريف محدد للمسؤوليات ومؤشرات قياس أدائها ويتم مراجعتها والاطلاع على أفضل الممارسات وإدخال التحسينات اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية.	إطار عام لجميع العمليات والأنشطة الداخلية تتضمن أنشطة العمل المطلوب تنفيذها ويتم مراجعة العمليات وإدخال التحسينات عليها بناءً على التغذية الراجعة من الموظفين والمتعاملين.	لدى الجهة ممارسات وأنشطة عمل لتنفيذ الأعمال اليومية ولكن ليست مندمجة بشكل واضح مع عمليات الجهة.	إدارة جميع العمليات والأنشطة

<p><b>تصميم وتطوير الخدمات</b></p>	<p>توفر الجهة الحكومية الخدمات المطلوبة ضمن نظام تأسيس الجهة.</p>	<p>توفر الجهة الحكومية الخدمات المطلوبة ويتم مراجعتها وتصميمها بناءً على التغذية الراجعة من المتعاملين وتحسين جودة الخدمة وقنوات تقديمها.</p>	<p>تقوم الجهة الحكومية بدراسة وتحليل الاحتياجات من الخدمات وتصميم خريطة الخدمات المطلوبة ضمن إطار العام للعمليات وإعداد أدلة لوصف الخدمات وخطوات تنفيذها وقنوات تقديمها منسجمة مع مهامها الرئيسية وأهدافها الاستراتيجية ويتم مراجعة أداء وجودة الخدمات للتطوير المستمر ضمن مؤشرات محددة بناءً على إشراف جميع المعنيين الداخليين والخارجيين والاستفادة من تجربة/ رحلة المتعاملين لتحقيق القيمة النوعية والفريدة في تقديم الخدمات.</p>
<p><b>الابتكارات في الجهة</b></p>	<p>تقوم الجهة الحكومية بدراسة الأفكار والاقتراحات لتحسين العمل وتطبيق الأفكار ضمن الإمكانيات المالية والموارد المتوفرة.</p>	<p>تقوم الجهة الحكومية بإدارة عملية تقديم الأفكار والاقتراحات من الموظفين والمتعاملين وتحديد الأفكار المجدية وتطبيقها ضمن الإمكانيات المالية والموارد المتوفرة وأولويات العمل.</p>	<p>تقوم الجهة الحكومية بإدارة عملية الابتكار ودعم ثقافة التحسين المستمر والفكر التحولي كنهج داخلي من خلال تشكيل فرق العمل والتعاون مع جميع الأطراف المعنية داخلياً وخارجياً لدراسة الحلول الابتكارية والاستفادة من أفضل الممارسات والتقنيات المتقدمة في تطوير مهامها، وعملياتها وخدماتها وإيجاد القيمة النوعية المتميزة للمعنيين ومتابعة النتائج الفعلية الداعمة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وبما يدعم تحقيق رؤيتها الطموحة.</p>
<p><b>إدارة المعلومات</b></p>	<p>تقوم الجهة الحكومية باتخاذ القرارات بناءً على المعلومات المتاحة والتي قد تتوفر بطرق عشوائية أو عند الحاجة.</p>	<p>تقوم الجهة الحكومية بجمع المعلومات الهامة فقط وخاصة الإدارية من البشرية والمالية منها وإجراء التحليلات واتخاذ القرارات بناءً على التقارير الصادرة عن بعض الجهات الداخلية أو الجهات الخارجية.</p>	<p>لدى الجهة الحكومية أنظمة لجمع المعلومات والتحليل والتنبؤ بالنتائج المحتملة والاستفادة من التقارير الدورية الصادرة عن الجهات الداخلية أو الجهات الخارجية في دعم عملية اتخاذ القرارات وبما يعزز تحقيق الأهداف الاستراتيجية.</p>



نتائج الأداء المؤثر المرتبطة بالمهام الرئيسية والابتكار				
100%	75%	50%	25%	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	
تمكنت الجهة الحكومية من تحقيق العديد من النتائج المتفوقة للثلاث سنوات الأخيرة على الأقل وعلى المستوى الداخلي من نتائج متميزة للقدرات ونتائج الخدمات والعمليات التي تعزز من تحقيق الأداء المتفوق والنتائج المؤثرة في رضا المجتمع والمخرجات والإنجازات المؤثرة التي توضح مستوى التفوق التنافسي والمتميز على المستوى المحلي والعربي والعالمي.	حققت الجهة الحكومية النتائج والإنجازات المؤثرة في معظم المجالات على المستوى الداخلي والخارجي والنتائج التشغيلية والاستراتيجية التي مكنتها من تحقيق النتائج المؤثرة على رضا المتعاملين والموظفين وتحقيق العديد من النتائج الاستراتيجية المتفوقة على المستوى المحلي والعربي.	هناك نتائج وإنجازات متفرقة في العديد من المجالات والمستويات التشغيلية والاستراتيجية استطاعت فيها تحقيق بعض النتائج المؤثرة على جودة الخدمات ورضا المتعاملين والنتائج الاستراتيجية على المستوى المحلي.	هناك نتائج متفرقة وعدد محدود من الإنجازات على مختلف المستويات التنظيمية لدى الجهة.	الإنجازات والنتائج



## قدرات الممكّنات المتكاملة

100%	75%	50%	25%	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	
تقوم الجهة الحكومية بتطوير أنظمة وسياسات لدعم إدارة الموارد البشرية وبناء ثقافة تمكين مشاركة رأس المال البشري في تحسين وتطوير الأداء لتعزيز جودة الخدمات والتركيز على رضا المتعاملين والمبادرة في تطبيق الابتكارات التحولية على المستوى المؤسسي ضمن آليات ومبادرات تهدف للتطوير المستمر لقدرات رأس المال البشري وتقييم أدائهم المتوائم مع أداء الجهة وأهدافها الاستراتيجية.	تقوم الجهة الحكومية بتطوير أنظمة وسياسات لإدارة الموارد البشرية وتخطيط الاحتياجات من الرأس المال البشري بناءً على الكفاءات والمهارات المطلوبة وتطوير برامج بناء القدرات والتدرج الوظيفي ضمن آليات تقييم الأداء وبناء ثقافة مؤسسية ودعم توجيه الموظفين وتحقيق أهدافهم الشخصية وبما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	تقوم الجهة الحكومية بتطوير أنظمة وسياسات لإدارة الموارد البشرية وتخطيط الاحتياجات وبناء ثقافة العمل المشترك وتقييم الأداء وإعداد برامج التدريب وتحسين الكفاءات والمهارات.	أنظمة وسياسات داخلية لإدارة الموارد البشرية ودعم المكافآت والتدريب والتقييم وإنجاز متطلبات العمل اليومية.	إدارة ومشاركة رأس المال البشري
لدى الجهة أنظمة إدارة عمليات التخطيط المالي لدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية ودراسة والتحليل والتخطيط للاحتياجات من الموارد المالية والمادية ومتابعة الأداء ضمن مؤشرات محددة وإعداد التقارير المالية لضمان الاستغلال الأمثل للموارد المالية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تبني أساسيات العمل لتحقيق كفاءة وفاعلية الموارد لتحقيق الأكثر من الأقل وتطبيق سياسات اختيار الأقل وليس الأكثر.	لدى الجهة الأنظمة الإدارية لدراسة الاحتياجات من الموارد المالية والمادية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتركيز على موازنة الاستخدام الكفء والاقتصادي للموارد بما يدعم جودة وفاعلية النتائج المحققة ومتابعة الأداء من خلال مراجعة المؤشرات لتحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.	يتم دراسة الاحتياجات من الموارد المالية والمادية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية ضمن الإمكانيات المتوفرة من الموارد المالية ومتابعة عملية إدارة الموارد من حيث كفاءة التصرف والاقتصاد والحد من الإنفاق في استخدام الموارد المتاحة.	يتم تحديد الاحتياجات من الموارد المادية والمالية ضمن الموازنة واحتياجاتها السنوية المتكررة والمعتمدة لتنفيذ المهام والأعمال الروتينية المنوطة بها.	أنشطة إدارة الموارد والاستغلال الأمثل لها
لدى الجهة الحكومية إطار عمل فعال وشامل لإدارة المخاطر والحوكمة وآليات عمل لكيفية التعامل مع كافة أنواع المخاطر والأزمات والكوارث على جميع مستويات ومجالات العمل المختلفة منها الإدارة المؤسسية، والموارد البشرية، المالية، المعلومات، المشاريع، الموارد والممتلكات يتم فيها التوعية وإشراك جميع المعنيين لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية واستمرارية الأعمال.	آليات لتحديد المخاطر ومعايير محددة للمجالات المالية والبشرية والإدارية والتشغيلية والاستراتيجية وإعداد برامج وخطط لمواجهة المخاطر والتدابير الاحترازية من الأنظمة والآليات ضمن لاستراتيجية.	آليات عمل لتحديد المخاطر المالية والإدارية التي تؤثر على مسار العمل ويتم إجراء بعض المراجعات لتحقيق من كفاءة الموارد واتخاذ الإجراءات عند حدوث المخاطر وإعداد التدابير الممكنة لتفاديها مستقبلاً.	أنظمة إدارية لضمان الالتزام بالضوابط واللوائح الداخلية والتحكم بآليات الموافقات والقرارات والاعتماد الرسمي الداخلي أهمها المخاطر المالية.	الحوكمة وإدارة المخاطر



نتائج الأداء المؤثر المرتبطة بالممكنات المتكاملة				
%100	%75	%50	%25	معايير التقييم
100-80	75-55	50-30	25-5	الإجازات والنتائج
تمكنت الجهة الحكومية من تحقيق العديد من النتائج المتفوقة للثلاث سنوات الأخيرة على الأقل وعلى المستوى الداخلي من نتائج متميزة للقدرات ونتائج الخدمات والعمليات التي تعزز من تحقيق الأداء المتفوق والنتائج المؤثرة في رضا المجتمع والمخرجات والإنجازات المؤثرة التي توضح مستوى التفوق التنافسي والمتميز على المستوى المحلي والعربي والعالم.	حققت الجهة الحكومية النتائج والإنجازات المؤثرة في معظم المجالات على المستوى الداخلي والخارجي والنتائج التشغيلية والاستراتيجية التي مكنتها من تحقيق النتائج المؤثرة على رضا المتعاملين والموظفين وتحقيق العديد من النتائج الاستراتيجية المتفوقة على المستوى المحلي والعربي.	هناك نتائج وإنجازات متفرقة في العديد من المجالات والمستويات التشغيلية والاستراتيجية استطاعت فيها تحقيق بعض النتائج المؤثرة على جودة الخدمات ورضا المتعاملين والنتائج الاستراتيجية على المستوى المحلي.	هناك نتائج متفرقة وعدد محدود من الإنجازات على مختلف المستويات التنظيمية لدى الجهة.	



## فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

تشمل فئات الجائزة الفرعية أية مبادرة أو تجربة أو مشروع أو نظام أو برنامج من ضمن مهام ومجال عمل واختصاص الجهة الحكومية، ويكون لها تأثيرات إيجابية على أداء الجهة الحكومية أو الدولة وعلى مدى التطور والتحسين / التغيير الذي أحدثتها سواء كان ذلك التأثير داخل الجهة الحكومية أو خارجها. وتتضمن الفئات التالية:

أفضل مبادرة عربية لتمكين الشباب

أفضل مبادرة عربية لتفسير  
البيروقراطية

أفضل مبادرة عربية  
لتطوير العمل الحكومي

أفضل مشروع عربي  
لتطوير البنية التحتية

أفضل مبادرة عربية  
لتطوير التعليم

أفضل مبادرة عربية  
لتطوير القطاع الصحي

أفضل تطبيق  
عربي ذكي

أفضل مبادرة عربية  
لتنمية المجتمع



## فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

أفضل مبادرة عربية لتصفير البيروقراطية



تشمل هذه الفئة على ابتكار/ تطوير مبادرة حكومية ساهمت في اختصار الإجراءات الحكومية وتوفير الموارد المالية وتخفيف الأعباء التنظيمية على المتعاملين والمجتمع.

أفضل مبادرة عربية لتطوير العمل الحكومي



تشمل هذه الفئة على ابتكار/ تطوير مبادرة حكومية ضمن مهام ومجال عمل واختصاص الجهة الحكومية ويكون لها تأثيرات ونتائج إيجابية على أداء الجهة الحكومية/ الدولة/ المجتمع وعلى مدى التطور والتحسين المحقق سواء كان ذلك التأثير داخل الجهة الحكومية أو خارجها.



## فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

أفضل مبادرة عربية لتطوير التعليم



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير مبادرات حكومية متميزة في مجال تطوير التعليم وذات مساهمات بارزة في رفع مستوى المخرجات والأداء التعليمي للطلبة والأطراف المعنية.

أفضل مبادرة عربية لتمكين الشباب



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير مبادرات حكومية ساهمت في تمكين ومشاركة وتعزيز دور الشباب وتطوير وتنمية المهارات والقدرات الشابة، وإشراكهم في اتخاذ القرارات لاكتساب الثقة الضرورية ليكونوا أفراداً منتجين في المجتمع.



## فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

أفضل مشروع عربي لتطوير البنية التحتية



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير مشاريع متميزة في مجال تحسين ورفع جودة البنية التحتية والنقل والمرافق، بحيث تتمتع هذه مشاريع بالتصميم الذي يعود بفوائد اقتصادية طويلة الأجل وتساهم في النمو الاقتصادي والإنتاجية في الحكومة/ الدولة.

أفضل مبادرة عربية لتطوير القطاع الصحي



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير مبادرات حكومية متميزة في مجال تعزيز الخدمات الصحية و/أو الطبية التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين ويكون لها مساهمات بارزة في تحسين المستوى الصحي العام في الحكومة/ الدولة.



## فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

### أفضل تطبيق عربي ذكي



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير تطبيقات إلكترونية/ ذكية من قبل الجهات الحكومية، كتطبيقات الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني والمنصات الإلكترونية وما شابه، بهدف تقديم خدمات أكثر فاعلية وتوفير تجربة أفضل للمتعاملين.

### أفضل مبادرة عربية لتنمية المجتمع



تشمل هذه الفئة ابتكار/ تطوير مبادرات حكومية متميزة في مجال تنمية وتمكين المجتمع، وتقديم خدمات متنوعة لفئاتها وشرائحها المختلفة تضمن التلاحم والتماسك الأسري والمجتمعي لكافة الفئات وفرص للنمو ليكونوا أعضاء منتجين في الحكومة/ الدولة.



## معايير فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

### الفئات



### المعايير





# المعيار الأول: فكرة التجربة / المبادرة / المشروع:

يركز هذا المعيار على كيفية تحليل وتحديد فكرة المبادرة / التجربة / المشروع والدوافع لها ومدى توفر المعطيات الأولية اللازمة لتوحيد الجهود في تحقيقها، ويمكن أن يشمل ذلك المعايير الفرعية التالية:

- طبيعة ونوعية المتطلبات والمعطيات الأولية الداعية للتطوير من مراحل بلورة الفكرة وكيفية الوصول إليها.
- تحليل الوضع الحالي وتحديد الفجوة وعوامل النجاح.
- وضوح الغايات وتحديد المخرجات المتوقعة ومدى المساهمة في دعم تحقيق الأهداف المعتمدة.
- تحديد الجهات المعنية المشاركة والمتأثرة.
- دراسة الممارسات المثلى المتوفرة.



# المعيار الثاني: التخطيط والابتكار في التجربة/ المبادرة/ المشروع

يركز هذا المعيار على كيفية دراسة المبادرة/ التجربة/ المشروع والتخطيط لضمان التنفيذ الفعال لتحقيق الأهداف مع كيفية تحديد الموارد المطلوبة، ويمكن أن يشمل ذلك المعايير الفرعية التالية:

- ماهية عناصر الابتكار والتميز في الفكرة.
- تحديد الموارد اللازمة والمهارات والقدرات البشرية.
- تطوير خطة العمل والمهام المفصلة للتنفيذ.
- كفاءة التخطيط المالي والإمكانيات المتوفرة وتحليل الفوائد والتكاليف.
- القيام بتحليل المخاطر المحتملة والمرتبطة بالتطبيق وكيفية التغلب عليها.



# المعيار الثالث: فاعلية تطبيق التجربة/ المبادرة/ المشروع

يركز هذا المعيار على كيفية تطبيق المبادرة/ التجربة/ المشروع على المستوى التشغيلي من تحديد لخطط العمل والأنشطة وكيفية إدارة العمل لضمان إنجاز المشروع، ويمكن أن يشمل ذلك المعايير الفرعية التالية:

- آلية وخطوات التنفيذ والمتابعة والمراجعة.
- استخدام الأساليب الإدارية والعلمية أو التقنيات الحديثة في التطبيق.
- توفير الدعم اللازم وتحديد الموارد المطلوبة من الأطراف المعنية.
- تهيئة الظروف التنظيمية والعمل المشترك لضمان استمرارية التطبيق.



# المعيار الرابع: النتائج المؤثرة للتجربة/ المبادرة/ المشروع

يركز هذا المعيار على كيفية قياس ومتابعة النتائج المحققة من المبادرة/ التجربة/ المشروع من الإنجازات الملموسة والنتائج المؤثرة ومدى مساهمتها في تحقيق الغايات المطلوبة ومدى رضا المعنيين عن تلك الإنجازات، ويمكن أن يشمل ذلك المعايير الفرعية التالية:

- تحديد مؤشرات قياس الأداء والأسلوب المستخدم في تقييم النتائج.
- توضيح النتائج المحققة ومدى التأثيرات الإيجابية على جميع المعنيين وعلى مستوى الأداء في الجهة الحكومية ومدى استدامتها.
- مدى التعرف على رأي المشاركين والمتأثرين من النتائج المحققة.



## الأوزان المعيارية

هناك أربعة معايير تطبق على فئات هذه الجائزة، درجة تقييم كل معيار 100 درجة، ولكل معيار وزن معياري حسب التالي:

الأوزان المعيارية	المعايير
%15	المعيار الأول: فكرة التجربة/ المبادرة/ المشروع
%15	المعيار الثاني: التخطيط والابتكار في التجربة/ المبادرة/ المشروع
%30	المعيار الثالث: فاعلية تطبيق التجربة/ المبادرة/ المشروع
%40	المعيار الرابع: النتائج المؤثرة للتجربة/ المبادرة/ المشروع
%100	إجمالي الأوزان



# المعايير

أفضل تطبيق حكومي حكومي ذكي

الإبداع

سهولة  
الاستخدام

الكفاءة والفاعلية



# معايير فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

## المعيار الأول: كفاءة وفاعلية التطبيق الحكومي الذكي

يركز هذا المعيار على مدى جودة وفاعلية تقديم الخدمات عبر التطبيق وتأثيرها على المستخدمين على سبيل المثال لا الحصر:

- تقليص الزمن / تكلفة الخدمة
- أهمية الخدمة للمستخدم
- تعدد الخدمات
- التأثير على عدد المستخدمين
- انطباق المقيم على الكفاءة والفاعلية



# معايير فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

## المعيار الثاني: سهولة استخدام التطبيق الحكومي الذكي

يركز هذا المعيار على خصائص ووظائف التطبيق من منظور المستخدم على سبيل المثال لا الحصر:

- التصفح السلس
- البساطة في التصميم
- تعدد اللغات
- تعدد منصات التشغيل
- التكامل والدعم الفني
- انطباق المقيم على سهولة الاستخدام



# معايير فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)

## المعيار الثالث: الإبداع في التطبيق الحكومي الذكي

يركز هذا المعيار على عامل "الإبهار"، أي الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا و/أو طريقة تقديم الخدمة بحيث تكون خارج النهج المعهود للجمع بين الأفكار بطريقة ابتكارية وتعاونية ووضع حلول فريدة وجديدة من نوعها بحيث تركز على الخدمات التي تؤثر على التجربة الكلية للمتعاملين.

- التميز والانفرادية
- الاحتمالية لتكرار التجربة في جهات الأخرى
- انطباق المقيم على الإبداع



## الأوزان المعيارية

هناك ثلاث معايير تطبق على فئات هذه الجائزة، درجة تقييم كل معيار 100 درجة، ولكل معيار وزن معياري حسب التالي:

الأوزان المعيارية	المعايير
%40	المعيار الأول: كفاءة وفاعلية التطبيق الحكومي الذكي
%40	المعيار الثاني: سهولة استخدام التطبيق الحكومي الذكي
%20	المعيار الثالث: الإبداع في التطبيق الحكومي الذكي
%100	إجمالي الأوزان



# فئات الجائزة الفردية

خصت هذه الفئة للموظفين الحكوميين بالجهات الحكومية العربية وتشمل هذه الجائزة الفئات التالية:

أفضل مدير بلدية  
في المدن العربية

أفضل وائي / محافظ عربي

أفضل وزير عربي

أفضل موظفة حكومية عربية

أفضل موظف حكومي عربي

أفضل مدير عام لهيئة  
أو مؤسسة عربية



## فئات الجائزة المؤسسية (الفردية)

### أفضل محافظ عربي



خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل محافظ عربي، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة محافظ أو الوالي وما يعادله في المحافظات أو الولايات (ولا تشمل مسميات مثل محافظ البنك المركزي أو محافظ مؤسسة وما شابه). وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه على نطاق عمل المحافظة/الولاية ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

### أفضل وزير عربي



خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل وزير عربي، وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه في الوزارة على النطاق الاقتصادي/الاجتماعي/ البيئي ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.



## فئات الجائزة المؤسسية (الفردية)

أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية



خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية حكومية، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة مدير عام أو ما يعادله وعلى اختلاف مسمياتها. وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه على نطاق عمل الهيئة أو المؤسسة ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

أفضل مدير بلدية في المدن العربية



خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل مدير بلدية عربي، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة مدير بلدية أو ما يعادلها في المدن العربية. وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه على نطاق مدينة عربية والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.



## فئات الجائزة المؤسسية (الفردية)

أفضل موظفة حكومية عربية

أفضل موظف حكومي عربي

خصصت هذه الفئة لجميع الموظفين العاملين في الجهات الحكومية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية. وتغطي هذه الجائزة مجالات التفوق الوظيفي في العمل الحكومي وبحيث تكون إنجازات الموظف/الموظفة ذات ارتباط مباشر مع طبيعة عمل الجهة الحكومية التي يعمل بها المرشح، وتتميز هذه الجائزة في اختيار وتكريم أكثر موظفي الحكومات العربية كفاءةً والتزاماً وأداءً.



## الجوائز الفردية - القيادية

أفضل مدير عام لهيئة أو  
مؤسسة عربية

أفضل مدير بلدية في  
المدن العربية

أفضل والي / محافظ عربي

أفضل وزير عربي

## المعايير

الفكر  
الاستراتيجي

القدوة الحسنة  
وبناء القيادات

الأداء  
والإنجازات  
المؤثرة



# الجوائز الفردية - القيادية

## المعيار الأول: الأداء والإنجازات المؤثرة

- حجم وطبيعة الأداء والإنجازات المؤثرة التي حققها في نطاق عمله الحالي.
- إنجازات الجهة الحكومية التي يشرف عليها خلال فترة عمله.

## المعيار الثاني: القدوة الحسنة وبناء القيادات

- تعزيز معايير العمل التي تمكن من التعاون الإيجابي والتفاهم المشترك.
- تشجيع التعلم الذاتي وتمكين التطوير والتعلم المهني.
- تحفيز ومكافأة القيادات الفعالة والمؤثرة.

## المعيار الثالث: الفكر الاستراتيجي

- قابلية تطبيق خطط العمل والاستراتيجيات والمبادرات في دول ومناطق جغرافية أو مجتمعات أخرى.
- مدى الاعتماد على الممارسات الإدارية والعلمية العصرية لخلق الأثر المرغوب فيه.
- الريادة في المبادرات والبرامج التي أطلقها ومستوى حداثة الابتكارات واختلافها عن الحلول الموجودة.
- الإنجازات المستقبلية التي يخطط لها وتخدم جهة العمل مستقبلاً.



## الأوزان المعيارية

هناك ثلاث معايير تطبق على فئات هذه الجائزة، درجة تقييم كل معيار 100 درجة، ولكل معيار وزن معياري حسب التالي:

الأوزان المعيارية	المعايير
%40	المعيار الأول: الأداء والإنجازات المؤثرة
%30	المعيار الثاني: القدوة الحسنة وبناء القيادات
%30	المعيار الثالث: الفكر الاستراتيجي
%100	إجمالي الأوزان



# الجائزة الفردية

أفضل موظفة حكومية عربية



أفضل موظف حكومي عربي



خصّصت هذه الفئة لجميع الموظفين العاملين في الجهات الحكومية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية. وتغطي هذه الجائزة مجالات التفوق الوظيفي في العمل الحكومي وبحيث تكون إنجازات الموظف/الموظفة ذات ارتباط مباشر مع طبيعة عمل الجهة الحكومية التي يعمل بها المرشح، وتتميز هذه الجائزة في اختيار وتكريم أكثر موظفي الحكومات العربية كفاءةً والتزاماً وأداءً.



# معايير فئات الجائزة الفردية

## الفئات

أفضل موظفة حكومية عربية

أفضل موظف حكومي عربي

## المعايير

التعلم  
المستمر

القدوة  
الحسنة  
والنموذج  
الإيجابي

المبادرة  
والابتكار

صاحب أثر  
استثنائي في  
مجال عمله  
ومجتمعه

الأداء  
والإنجاز  
ضمن  
الوظيفة



# معايير فئات الجائزة الفردية

## المعيار الأول: الأداء والإنجاز ضمن الوظيفة

يركز هذا المعيار على أداء الموظف وإنجازاته الوظيفية والمهنية، ويتضمن ذلك حجم ونوعية الأداء وطبيعة الإنجازات بما في ذلك مدى تحقيق أهداف ومتطلبات العمل الوظيفي ويتضمن كذلك إنجاز مهام صعبة تتطلب وقتاً وجهداً وعملاً دؤوباً، ويمكن أن يشمل ذلك النقاط التالية:

- ماذا قدم الموظف من إنجازات تزيد عن المتوقع وتتعدى مهام عمله الوظيفي.
- الجهود المتفوقة التي بذلها الموظف لتحقيق إنجازاته الفردية وأهدافه.
- قدرة الموظف على تحقيق الإنجازات وطبيعة المعوقات والصعوبات التي تخطاها إن وجدت.
- الجهد الشخصي للموظف في تحقيق الإنجازات المؤسسية للجهة الحكومية.
- مدى استخدام الموظف لمهارات وأساليب إدارية وعلمية حديثة أو متطورة في تحقيق إنجازاته.



# معايير فئات الجائزة الفردية

## المعيار الثاني: صاحب أثر استثنائي في مجال عمله ومجتمعه

يركز هذا المعيار على مدى حرص الموظف على المشاركة في النشاطات والفعاليات الرسمية وغير الرسمية، ومدى مساهمته في الجهود التطوعية التي ترعاها الجهة الحكومية. كما يركز هذا المعيار على درجة تحمل الموظف لمسؤولياته الوظيفية خاصة في الحالات غير الروتينية، ويمكن أن يشمل ذلك النقاط التالية:

- الأعمال التطوعية التي قام بها الموظف ومدى علاقتها بمتطلبات عمله الوظيفي.
- طبيعة مشاركة الموظف في النشاطات الرسمية وغير الرسمية التي تنظمها الجهة الحكومية.
- درجة تحمل الموظف لمسؤولية ضغوط العمل ومتطلباته وبما يكلف به من مهام خاصة في الحالات غير الروتينية.



# معايير فئات الجائزة الفردية

## المعيار الثالث: المبادرة والابتكار

يركز هذا المعيار على مبادرة الموظف إلى تقديم أفكار أو اقتراحات أو دراسات أو مبادرات أو أساليب عمل متميزة وابتكارية تساهم في تطوير الأداء أو تحسين الإنتاجية أو الارتقاء بمستوى العمل الحكومي أو تبسيط الإجراءات، ويعنى هذا المعيار بدرجة الابتكار والمبادرة ومستوى التميز والتفرد فيما قدمه الموظف من أفكار أو اقتراحات وإنجازات، ويمكن أن يشمل ذلك النقاط التالية:

- درجة التحفيز الذاتي لدى الموظف للمبادرة والابتكار.
- طبيعة ومدى تفرد ما قدمه الموظف من مبادرات ابتكارية أو ريادية تشمل (أفكار، دراسات، أساليب عمل، مشاريع) وما شابه.
- الأسلوب المستخدم في تقديم الأفكار/ المبادرات والجهود التي بذلها الموظف لتطبيق مبادراته وابتكاراته وتخفي الصعوبات والمعوقات.
- مدى تطبيق ما قدمه الموظف من الأفكار/ المبادرات الابتكارية.
- النتائج والتأثيرات المترتبة على المبادرات الابتكارية للموظف والدروس المستفادة منها ومدى حرص الموظف على توثيق ونشر الابتكارات التي قام بها وتعميمها ومشاركة الآخرين بها.



# معايير فئات الجائزة الفردية

## المعيار الرابع: القدوة الحسنة والنموذج الإيجابي

يركز هذا المعيار على درجة تعاون الموظف مع المتعاملين من خارج الجهة الحكومية ومن داخلها (المتعاملين الداخليين) ومدى إيجابية التعامل والتعاون معهم. كما يركز على درجة الالتزام الوظيفي والسلوكي للموظف من خلال التزامه بالأنظمة المؤسسية واحترامه لها مدعماً بسجل وظيفي خال من المخالفات بأنواعها، ويمكن أن يشمل ذلك النقاط التالية:

- درجة تعاون الموظف الإيجابي وأسلوب تعامله مع المتعاملين (الخارجيين والداخليين).
- حرص الموظف واستعداده لبذل جهود إضافية لتقديم الخدمة لمن يتعامل معهم.
- قدرة الموظف وحرصه على العمل من خلال فرق العمل لدعم وتحفيز العمل الجماعي وروح الفريق داخل الجهة.
- احترام الموظف لأنظمة الجهة الحكومية ومدى تقيده والتزامه بتطبيق ما تضمنته من مبادئ وقواعد.
- تفاني الموظف في خدمة وتحقيق أهداف ورؤى الجهة الحكومية، مع حرصه على منح الأولوية لمتطلبات عمله الوظيفي وتقديمها على التزاماته الشخصية.



# معايير فئات الجائزة الفردية

## المعيار الخامس: التعلم المستمر

يركز هذا المعيار على مدى رغبة وقدرة الموظف على تعلم المهارات العلمية والعملية المتعلقة بمهام عمله، ومدى استفادته من خبرات زملائه الأكثر خبرة ومعرفة، ويشير كذلك إلى جهود الموظف للاطلاع على أية معارف أو معلومات حديثة تتعلق بعمله وتساهم في تطوير أدائه، ويمكن أن يشمل ذلك النقاط التالية:

- رغبة وحرص ومبادرة الموظف على التعلم والاستفادة خاصة من خبرات ومهارات الموظفين الأكثر خبرة.
- الجهود التي يبذلها الموظف في مجال التنمية الذاتية لاكتساب الخبرات والمهارات العملية المتعلقة بمهامه وأثرها على المستوى الفردي والمؤسسي.
- الجهود التي يبذلها الموظف للارتقاء بتحصيله العلمي ومدى الاستفادة الفردية والمؤسسية من هذا العلم.



## الأوزان المعيارية

هناك خمسة معايير تطبق على فئات الجائزة، درجة تقييم كل معيار 100 درجة، ولكل معيار وزن معياري حسب التالي:

الأوزان المعيارية	المعايير
%40	المعيار الأول: الأداء والإنجاز ضمن الوظيفة
%20	المعيار الثاني: صاحب أثر استثنائي في مجال عمله ومجتمعه
%15	المعيار الثالث: المبادرة والابتكار
%10	المعيار الرابع: القدوة الحسنة والنموذج الإيجابي
%15	المعيار الخامس: التعلم المستمر
%100	إجمالي الأوزان



# إعداد طلب الترشيح

توضح النقاط التالية إرشادات تعبئة طلب الترشيح، حيث يتوجب على الجهات والموظفين المشاركين تعبئة جميع حقول طلب الترشيح إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني للجائزة. وتعتبر هذه الإرشادات ذات أهمية في قبول واستثناء الجهات والموظفين من المشاركة في عملية التقييم

- صياغة طلب الترشيح باللغة العربية.
- ضرورة الالتزام بتعبئة جميع حقول طلب الترشيح.
- لكل فئة من فئات الجائزة يجب تقديم طلب ترشيح منفصل.
- يجب أن يتضمن الطلب أبرز الإنجازات والنتائج المحققة للجهات والموظفين المشاركين بناءً على معايير الجائزة ضمن الثلاث سنوات الأخيرة على الأقل.
- يجب أن ترتبط الإنجازات المعروضة مع نتائج الجهة الحكومية المشاركة ويمكن عرض نتائج جهات حكومية أخرى ذات العلاقة بها شريطة أخذ الموافقة منها.
- ترفق جميع الأدلة والوثائق مع طلب المشاركة مع الالتزام بالحد الأقصى المسموح لتلك المرفقات وذلك حسب شروط طلب الترشيح لكل فئة.
- تتوفر تفاصيل إضافية ضمن نموذج طلب الترشيح لكل فئة والمتوفر على الموقع الإلكتروني للجائزة.



# نموذج طلبات الترشح - الجائزة المؤسسية الرئيسية

نبذة عن الجهة الحكومية وتطورها منذ تأسيسها (200 كلمة)

نبذة عامة عن الجهة الحكومية وأهم المراحل الرئيسية التي مرت بها منذ تأسيسها وأهم الجوائز والشهادات التقديرية التي حصدها على مر هذه السنوات.

المهام الرئيسية للجهة الحكومية (100 كلمة)

يرجى توضيح المهام الرئيسية للجهة الحكومية وبشكل نقاط عامة.

أهم الخدمات للجهة الحكومية (100 كلمة)

يرجى توضيح أهم خدمات الجهة الحكومية وبشكل نقاط عامة.

الفئات المعنية (المتعاملون والشركاء للجهة الحكومية) (100 كلمة)

يرجى تحديد أهم فئات المتعاملين و/ أو الجهات الحكومية و/ أو المؤسسات الخاصة التي تخدمها الجهة الحكومية.

**الوثيقة الاستراتيجية للجهة الحكومية**

الرؤية

الرسالة

الأهداف الاستراتيجية

اسم الجهة الحكومية	
تاريخ تأسيس الجهة الحكومية	
عدد الموظفين بالجهة الحكومية	
عنوان المقر الرئيسي للجهة الحكومية	
عدد الفروع للجهة الحكومية (إن وجدت)	
عدد مراكز الخدمة للجهة الحكومية (إن وجدت)	
البريد الإلكتروني للجهة الحكومية	
الهاتف الرئيسي للجهة الحكومية	

المواقع الإلكترونية للجهة الحكومية (إن وجدت)

الرابط الإلكتروني	
-------------------	--

مواقع التواصل الاجتماعي للجهة الحكومية (إن وجدت)

النوع	الرابط الإلكتروني
إنستجرام	
تويتر	
أخرى	



# نموذج طلبات الترشيح - الجائزة المؤسسية الرئيسية

المؤشرات الرئيسية (إجمالي عدد 20 مؤشر)  
يرجى توفير أهم المؤشرات الرئيسية للجهة الحكومية المرتبطة بالمعايير أعلاه.

المعيار الأول  
تحقيق الرؤية (200 كلمة)

م	المؤشر الرئيسي	2019		2020		2021	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بتحقيق الرؤية (200 كلمة)

المرفقات المرتبطة بتحقيق الرؤية (إجمالي 20 مرفق)

المعيار الثاني

المهام الرئيسية والابتكار (200 كلمة)

الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بالمهام الرئيسية والابتكار (200 كلمة)

المرفقات المرتبطة بالمهام الرئيسية والابتكار (إجمالي 20 مرفق)

المعيار الثالث

الممكنات المتكاملة (عدد الكلمات 200)

الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بالممكنات المتكاملة (200 كلمة)

المرفقات المرتبطة بالممكنات المتكاملة (إجمالي 20 مرفق)



# نموذج طلبات الترشيح - الجائزة المؤسسية الفرعية\*

فكرة المبادرة/المشروع مع تحديد الأهداف المرجوة من إطلاقها وما يميز هذه الفكرة عن مثيلاتها من الأفكار.

المرفقات التي تدعم فكرة المبادرة/المشروع (إجمالي 4 مرفقات).

النتائج المؤثرة للمبادرة/المشروع.

المرفقات التي تدعم النتائج المؤثرة للمبادرة/المشروع (إجمالي 4 مرفقات).

اسم المبادرة/ المشروع	
اسم الجهة الحكومية المسؤولة عن المبادرة/ المشروع	
تاريخ البدء	
تاريخ الانتهاء/ مستمر	
الأطراف المشاركة في تنفيذ المبادرة/ المشروع	

المواقع الإلكترونية المرتبطة بالمبادرة/ المشروع (إن وجدت)

الرابط الإلكتروني	

مواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالمبادرة/ المشروع (إن وجدت)

النوع	الرابط الإلكتروني
إنستجرام	
تويتر	
أخرى	



# نموذج طلبات الترشح - أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي

الفكرة مع تحديد الأهداف المرجوة من إطلاق التطبيق وما يميزه عن التطبيقات الذكية الأخرى ومدى سهولة استخدامه.

--

المرفقات التي تدعم الفكرة (إجمالي 4 مرفقات).

النتائج المؤثرة

--

المرفقات التي تدعم النتائج المؤثرة (إجمالي 4 مرفقات).

## معلومات عن التطبيق الحكومي الذكي

اسم التطبيق الحكومي الذكي	
اسم الجهة الحكومية المسؤولة عن التطبيق الذكي	
تاريخ تنفيذ التطبيق الحكومي الذكي	

المواقع الإلكترونية المرتبطة بالتطبيق الحكومي الذكي (إن وجدت)

الرابط الإلكتروني	

مواقع التواصل الاجتماعي المرتبطة بالتطبيق الحكومي الذكي (إن وجدت)

النوع	الرابط الإلكتروني
إنستجرام	
تويتر	
أخرى	

المتجر الذي يمكن من خلاله تحميل التطبيق الذكي

المتجر	اسم التطبيق الحكومي الذكي في المتجر/ الرابط الإلكتروني
أبل	
جوجل	



# نموذج طلبات الترشيح - الجائزة الفردية

## البيانات الشخصية للمرشح



	الاسم
	المسمى الوظيفي
	جهة العمل
	تاريخ التعيين
	رقم جواز السفر
	رقم الهوية
	رقم هاتف العمل
	رقم الهاتف المحمول
	البريد الإلكتروني

	المهام الوظيفية
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

أهم المشاريع والمبادرات التي شارك بها الموظف أو أشرف على تنفيذها مع ذكر النتائج المرتبطة بكل مبادرة ومشروع.

المرفقات التي تدعم الأداء والإنجازات المؤثرة (إجمالي 12 مرفق).

# نموذج طلبات الترشح - أفضل موظف / موظفة

## البيانات الشخصية للمرشح



1.	المهام الوظيفية
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

أهم المشاريع والمبادرات التي شارك بها الموظف أو أشرف على تنفيذها مع ذكر النتائج المرتبطة بكل مبادرة ومشروع.

المرفقات التي تدعم الأداء والإنجازات المؤثرة (إجمالي 8 مرفقات).

أهم الأفكار والابتكارات التي قدمها الموظف بصفة شخصية أو بمشاركة الآخرين وأهم النتائج التي تم تحقيقها من تطبيق تلك الأفكار والابتكارات.

المرفقات التي تدعم الأفكار والابتكارات (إجمالي 8 مرفقات).

	الاسم
	المسمى الوظيفي
	جهة العمل
	تاريخ التعيين
	رقم جواز السفر
	رقم الهوية
	رقم هاتف العمل
	رقم الهاتف المتحرك
	البريد الإلكتروني



# إرشادات عامة

تشكل الجائزة فرق تقييم تخصصية محايدة لتقييم كافة المشاركات المقدمة بحيث تعمل فرق التقييم كالآتي:

## التقييم المبدئي:

- الدراسة والتقييم المبدئي لجميع الطلبات المقدمة للمنافسة على مختلف فئات الجائزة.
- تحديد أفضل عشر جهات / مشاريع / أفراد للتنافس للفوز على مستوى كل فئة.
- تحديد المعلومات الإضافية التي يحتاجها المقيمين للقيام بالتقييم النهائي لجميع الطلبات المتنافسة.

## طلب المعلومات الإضافية للمتأهلين:

- يتم إرسال المعلومات الإضافية المطلوبة عن المتأهلين بحيث يتم توفير وعرض المعلومات لفريق التقييم أثناء المقابلات.
- تحميل الأدلة المتعلقة بالمعايير.
- إرسال الطلب ومن ثم يتم تأكيد استلام طلب الترشح في الجائزة من خلال إرسال بريد إلكتروني لكم من النظام.

## المقابلات التقييمية:

- تقوم إدارة الجائزة بتحديد مواعيد وفترة المقابلات التقييمية بالتنسيق مع منسق التميز في الدولة (جميع المقابلات بتوقيت الإمارات - سيتم مراعاة فرق التوقيت).
- تعقد الجلسة التقييمية عن بعد باستخدام نظام (Zoom).
- الالتزام بفتح كاميرا عند المقابلة.
- تقديم عرض لمدة 30 دقيقة لإبراز أهم الإنجازات مع مراعاة الالتزام بمعايير الفئة عن العرض.
- يتم منح جميع المتأهلين الفرصة الكافية لإبراز قوة مشاركتهم والرد على كافة استفسارات فريق التقييم واستعراض جميع المتطلبات التي تم إرسالها للمتأهلين سابقاً.
- توفير الأدلة اللازمة بعد المقابلة والتأكد من أن تكون متوفرة لديكم في الأجهزة.



UNITED ARAB EMIRATES

# كيفية تقديم طلبات الترشح عبر النظام الإلكتروني

جائزة التميز الحكومي العربي – الدورة الرابعة 2025

ageaward.com

ageaward.com

MOCA Managed Bookmarks

عن الجائزة فئات الجائزة مجلس الأمناء منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

تسجيل الدخول

# جائزة التميز الحكومي العربي

شارك معنا وكن مساهماً مؤثراً في مسيرة التميز الحكومي العربي  
لتحقيق التأثير الإيجابي في المجتمعات العربية

↓

Instagram, X, Facebook, YouTube, WhatsApp

تسجيل الدخول عبر  
الموقع الإلكتروني  
للجائزة

Arab Government Excellence Av x +

MOCA Managed Bookmarks

التسجيل الدخول

عن الجائزة فئات الجائزة مجلس الأمناء منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

## تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

الدخول

إعادة تعيين كلمة المرور اضغط هنا

ليس لديك حساب؟ سجل هنا

الخصوصية جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

Privacy - Terms

في حال لم يسبق لك المشاركة من قبل، يرجى إنشاء حساب جديد

## التسجيل في جائزة التميز الحكومي العربي



AGEA <developer.pgs@gmail.com>



Wed 4/30/2025 9:34 AM

**i** If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.  
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

The linked image cannot be displayed. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

### عزيزي المشترك،

لقد تم تسجيلكم بنجاح في الموقع الإلكتروني لجائزة التميز الحكومي العربي، وبإمكانكم الآن استكمال عملية المشاركة في فئات الجائزة من خلال الرابط الإلكتروني:

[/https://web.devpgs.com/agea](https://web.devpgs.com/agea)

لتأكيد البريد الإلكتروني وتفعيل حسابكم [اضغط هنا](#)

مع التحيات،

جائزة التميز الحكومي العربي

2025 جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي

قم بتفعيل  
الحساب من خلال  
الرابط المرسل  
إلى البريد  
الإلكتروني

Arab Government Excellence Awards

MOCA Managed Bookmarks

عن الجائزة فئات الجائزة مجلس الأمناء منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

# جائزة التميز الحكومي العربي

التقديم على فئات الجائزة



0 /06

الجائزة الفردية



0 /08

الجائزة المؤسسية الفرعية



0 /02

الجائزة المؤسسية الرئيسية

جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025 الخصوصية

الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول

لتقديم طلب ترشح يرجى اختيار من الفئات الرئيسية للجائزة

على سبيل المثال، اختر الجائزة المؤسسية الرئيسية

الجائزة المؤسسية الرئيسية

MOCA Managed Bookmarks

الصفحة الرئيسية \ الجائزة المؤسسية الرئيسية

# الجائزة المؤسسية الرئيسية

طريقة التقديم

عبر الموقع الإلكتروني

عبر تعبئة الملف

01 أفضل وزارة عربية

02 أفضل هيئة أو مؤسسة حكومية عربية

جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

الخصوصية

انقر على الزر  
لإنشاء طلب الترشيح

أفضل وزارة عربية

MOCA Managed Bookmarks

الصفحة الرئيسية \ الجائزة المؤسسية الرئيسية \ أفضل وزارة عربية

عن الجائزة فئات الجائزة مجلس الأمناء منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

# أفضل وزارة عربية

06 05 04 03 02 01

معلومات عن الجهة الحكومية

الدولة  
اختيار

شعار الجهة الحكومية  
(Max:2 MB ) [jpg, jpeg, png]

اسم الجهة الحكومية

يرجى تعبئة جميع الحقول اللازمة للانتقال إلى الخطوات التالية

ملاحظة :

فئات الجائزة المؤسسية الرئيسية تتكون من 6 خطوات لتقديم طلب الترشيح.\*

\*عدد خطوات طلب الترشيح تختلف على حسب الفئة.

## نموذج طلب الترشح على النظام مطابق مع دليل الجائزة

### 1- معلومات عن الجهة

أفضل وزارة عربية

المنظمة الرئيسية | الجائزة المؤسسة الرئيسية | أفضل وزارة عربية

عن الجائزة | فئات الجائزة | مجلس الأمانة | منسقي الدول | مكتبة الجائزة الإلكترونية | الفائزين

### أفضل وزارة عربية

01 02 03 04 05 06

شعار الجهة الحكومية

البلد

الرموز البريدية المتعددة

اسم الجهة الحكومية

### معلومات عن الجهة الحكومية

تاريخ تأسيس الجهة الحكومية

Nov 30, -0001

عدد الموظفين بالجهة الحكومية

عدد الموظفين بالجهة الحكومية (إن وجدت)

عدد مراكز الخدمة بالجهة الحكومية (إن وجدت)

العنوان الرئيسي للجهة الحكومية

e.g. 00971-111111111

### المواقع الإلكترونية للجهة الحكومية (إن وجدت)

الرابط الإلكتروني

https://www.websiteurl.com

### مواقع التواصل الاجتماعي للجهة الحكومية (إن وجدت)

إنستغرام

https://www.websiteurl.com

تويتر

https://www.websiteurl.com

أفيس

https://www.websiteurl.com

06 / 01

جميع الحقوق محفوظة © جائزة المنير الحكومي العربي 2025

1

2

3

4

5

6

نموذج طلب الترشيح  
على النظام مطابق  
مع دليل الجائزة

2- نبذه عن الجهة  
المهام الرئيسية للجهة  
أهم خدمات الجهة الحكومية  
فئات المعنين  
الوثيقة الاستراتيجية للجهة

أفضل وزارة عربية

المنظمة الرئيسية \ الجائزة المؤسسة الرئيسية \ أفضل وزارة عربية

أفضل وزارة عربية

عن الجائزة فئات الجائزة مجلس الأمانة منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

01 02 03 04 05 06

نبذة عن الجهة الحكومية وتطورها منذ تأسيسها  
(تكملة 200)

بناءً على من الجهة الحكومية وأهم المراحل الرئيسية التي مرت بها منذ تأسيسها وأهم النوازل والشهادات التقديرية التي حصلت عليها على مر هذه السنوات.

المهام الرئيسية للجهة الحكومية  
(تكملة 100)

يرد في توضيح المهام الرئيسية للجهة الحكومية ويشكل ملحقاً عاماً.

أهم الخدمات للجهة الحكومية  
(تكملة 100)

يرد في توضيح أهم خدمات الجهة الحكومية ويشكل ملحقاً عاماً.

الفئات المعنية (المتعاملون والشركاء للجهة الحكومية)  
(تكملة 100)

يرد في تحديد أهم فئات المتعاملين وأصحاب العلاقات الحكومية وأصحاب المؤسسات التابعة التي تخدمها الجهة الحكومية.

الولاية الاستراتيجية للجهة الحكومية  
(تكملة 200)

الرؤية  
(تكملة 200)

الرسالة  
(تكملة 200)

الأهداف الاستراتيجية  
(تكملة 200)

01 / 02

الجمهورية - جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

1

2

3

4

5

6

نموذج طلب الترشح  
على النظام مطابق  
مع دليل الجائزة

3- المعيار الأول

أفضل وزارة عربية

الصفحة الرئيسية | الجائزة المؤسسة الرئيسية | أفضل وزارة عربية

عن الجائزة | هئات الجائزة | مجلس الأمناء | منسقي الدول | مكتبة الجائزة الإلكترونية | الفائزين

01 02 03 04 05 06

### المعيار الأول

(كلية 200)

#### تحقيق الرؤية

(كلية 200)

#### الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بتحقيق الرؤية

#### المرفقات المرتبطة بتحقيق الرؤية (إجمالي 20 مرفق)

يمكن أن تشمل المرفقات رسومات بيانية وجداول عن النتائج وأهم الإنجازات ذات الصلة بالمعيار. أهم القرارات. أهم الخطط والاستراتيجيات. أهم المشاريع وغيرها.

تحميل المرفقات

(Max:2 MB) | [pdf, doc, docx, odt]

حذف | تم تحميل الملف

06 / 03

الخصوصية | جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

1

2

3

4

5

6

نموذج طلب الترشيح  
على النظام مطابق  
مع دليل الجائزة

4- المعيار الثاني

أفضل وزارة عربية

MOCA Managed Bookmarks

أفضل وزارة عربية

عن الجائزة | فئات الجائزة | مجلس الأمناء | منسقي الدول | مكتبة الجائزة الإلكترونية | الفائزين

الهيئة الرئيسية | الجائزة المؤسسة الرئيسية | أفضل وزارة عربية

## أفضل وزارة عربية

01 02 03 04 05 06

### المعيار الثاني

(كلمة 200)

#### المهام الرئيسية والابتكار

01

02

03

04

05

06

الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بالمهام الرئيسية والابتكار

(كلمة 200)

#### المرفقات المرتبطة بالمهام الرئيسية والابتكار (إجمالي 20 مرفق)

يمكن أن تشمل المرفقات رسومات بيانية وجداول عن النتائج وأهم الإنجازات ذات الصلة بالمعيار. أهم الابتكارات. أهم الحلول التقنية، التطبيقات والتطبيقات الحديثة والمبتكرة في الجهة الحكومية، الخدمات والمهام المطورة بناء على الابتكارات وغيرها.

تحميل المرفقات

(Max2 MB) | (pdf, doc, docx, odt)

حذف | تم تحميل الملف

السابق | التالي

04 / 06

الجمهورية | صنع الخبرة، حكومة | جائزة الامانة الحكومية، الفرع، 2025

1

2

3

4

5

6

نموذج طلب الترشح  
على النظام مطابق  
مع دليل الجائزة

5- المعيار الثالث

أفضل وزارة عربية

web.devpgs.com/agea/ar/online-form/government-institutional-awards/best-arab-ministry

MOCA Managed Bookmarks

أفضل وزارة عربية

الفايزين مكتبة الجائزة الإلكترونية منسقي الدول مجلس الأمانة شئات الجائزة عن الجائزة

الصفحة الرئيسية \ الجائزة المؤسسية الرئيسية \ أفضل وزارة عربية

## أفضل وزارة عربية

01 02 03 04 05 06

**المعيار الثالث**  
(كلمة 200)

**الممكنات المتكاملة**

(كلمة 200)

**الأداء المؤثر والنتائج المرتبطة بالممكنات المتكاملة**

**المرفقات المرتبطة بالممكنات المتكاملة (إجمالي 20 مرفق)**

يمكن أن تشمل المرفقات رسومات بيانية وجداول عن النتائج وأهم الإنجازات ذات الصلة بالمعيار. الجهود المبذولة في مجال إدارة الموارد البشرية والمالية، وتلقي عن حكومة إدراتها الجهة الحكومية. معالجة التحديات والمخاطر وغيرها.

تحميل المرفقات  
(Max 2 MB) [pdf, doc, docx, odt]

حذف تم تحميل الملف #

السابق التالي 05 / 05

الحكومة جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

1

2

3

4

5

6

أفضل وزارة عربية

MOCA Managed Bookmarks

العظمة الرئيسية \ الجائزة المؤسسة الرئيسية \ أفضل وزارة عربية

عن الجائزة منات الجائزة مجلس الأمانة منسقي الدول مكتبة الجائزة الإلكترونية الفائزين

## أفضل وزارة عربية

06 05 04 03 02 01

### المؤشرات الرئيسية (حد أقصى 20 مؤشر)

يرجى توفير أهم المؤشرات الرئيسية للجهة الحكومية المرتبطة بالمعايير أعلاه (بصيغة نسب مئوية)

P	المؤشر الرئيسي	2021		2022		2023		2024	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

06 / 06

البيانات المدخلة

جميع الحقوق محفوظة © جائزة التميز الحكومي العربي 2025

1

2

3

4

5

6

انقر على الزر  
لتسليم الطلب  
عند الانتهاء



ملاحظة:  
البيانات المدخلة  
تحفظ تلقائياً