



## الإطار القانوني

### 1) النصوص الترتيبية المنظمة لمكاتب العلاقات مع المواطن :

تم إحداث مكاتب العلاقات مع المواطن بجميع الوزارات والولايات بمقتضى :

- الأمر عدد 1549 لسنة 1993 المؤرخ في 26 جويلية 1993 وهي هياكل ترجع بالنظر مباشرة إلى الوزير على المستوى المركزي والوالي على المستوى الجهوي لمساعدة المواطنين على تجاوز الصعوبات التي قد تعترضهم في تعاملهم مع الإدارة و الحصول على الخدمات الإدارية في نطاق ما ينص عليه القانون و الترتيب الجاري بها العمل بهدف إرساء علاقة جديدة بين الإدارة و المواطن أساسها الشفافية و الجدوى .
- تم تنقيح هذا الأمر بالأمر عدد 2398 لسنة 1993 المؤرخ في 29 نوفمبر 1993 .
- و الأمر عدد 1152 لسنة 1998 المؤرخ في 25 ماي 1998 .
- أمر حكومي عدد 1242 لسنة 2019 مؤرخ في 19 ديسمبر 2019 يتعلق بالمنظومة الإلكترونية للتواصل و التفاعل مع المواطن .

### 2) المناشير الصادرة بخضوض عمل مكاتب العلاقات مع المواطن :

- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 60 بتاريخ 23 أوت 1993 نوفمبر 1995 حول مكاتب العلاقات مع المواطن.
- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 51 بتاريخ 03 أكتوبر 1994 مكاتب العلاقات مع المواطن.
- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 59 بتاريخ 08 نوفمبر 1995 حول العرائض الواردة على مكاتب العلاقات مع المواطن.
- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 21 بتاريخ 12 جوان 1998 حول مشمولات مكاتب العلاقات مع المواطن.
- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 29 بتاريخ 31 أكتوبر 2002 حوا دعم مكاتب العلاقات مع المواطن و تشمين دورها.